



Sağlık Hizmetleri Çevresel Hijyen Öz Değerlendirme Çerçevesi Puanlama Tablosu

Tesisinizin puanının yorumlanması için lütfen aşağıda verilen değerlendirme tablosuna bakın. Gri renkle gölgelenen alanlar/satırlar, puanlanmayan soruları temsil eder ve puan hücrelerinde UYGULANAMAZ olarak işaretlenir. Herhangi bir sorunuz varsa veya daha fazla yardıma ihtiyacınız varsa lütfen bizimle (alexandra.peters@unige.ch) iletişime geçmekten çekinmeyin.

SAYI	SORU	YANITLAR	SKOR
1. Informations générales			
1.1	Çalıştığınız ülke adı		N/A
1.2	Adınız ve soyadınız		N/A
1.3	E-posta adresiniz		N/A
1.4	Sağlık kuruluşunuzun adı ve konumu		N/A
1.5	Lütfen bu siteden kurumunuzun coğrafi konumunu girin: https://what3words.com (Arama kutusuna tıklayın ve arama çubuğuna sağlık kuruluşunuzu girin; serbest metin kutusunda verilen üç kelimeyi kopyalayıp yapıştırın)		N/A
1.6	Kurumunuz ne tür bir sağlık tesisidir?	Birinci basamak sağlık kurumu İkinci basamak sağlık kurumu Üçüncü basamak sağlık kurumu Uzun süreli bakım merkezi Diğer	N/A
1.7	Sağlık kuruluşunuzun kaç yatağı var? (Her bir kategori için değerler (kategori 1-6) daha sonra bir hesaplama için kullanılacaktır)	1-25 (kat. 1) 26-100 (kat. 2) 101 - 275 (kat. 3) 276 - 725 (kat. 4) 726 - 1850 (kat. 5) 1850'den fazla (kat. 6)	N/A
1.8	Sağlık kurumunuzda özellikle HASTA ALANLARINDA kaç çevre hizmetleri/temizlik personeli (tam zamanlı) çalışıyor? HARİÇ TUTULACAKLAR: atık yönetimi, çamaşırhane, sterilizasyon, hasta naklinde çalışan personel ve teknik servis/saha elemanı (Her kategori için değerler (kat. 1-6) daha sonra hesaplama için kullanılacaktır)	1-3 (kat.1) 4 -10 (kat. 2) 11-28 (kat. 3) 29- 73 (kat. 4) 74-185 (kat. 5) 185 üzeri (kat. 6)	N/A
1.9	Sağlık kurumunuzda çevre hijyeninde toplam kaç çevre hizmetleri/temizlik personeli (tam zamanlı) çalışıyor? DAHİL	0-10 11-50	N/A

	EDİLECEKLER: atk yönetimi, çamaşır yıkama veya sterilizasyon. HARIÇ TUTULACAKLAR: hasta naklinde çalışan personel ve teknik servis elemanları.	51-100 101-250 251-500 Over 500	
1.10	Hastanenizde tek kişilik oda oranı nedir?	Hiçbiri Yarıdan daha az Yaklaşık yarısı Çoğu Tümü	N/A
1.11	Kurumunuzdaki ortalama yatak doluluk oranı nedir?	%65'in altında %75'in altında %85'in altında %95'in altında %95'in üzerinde	N/A
1.12	Tesisinizde çevre temizliğinden hangi departman sorumludur?	Ev idaresi/temizlik hizmetleri Enfeksiyon kontrol ekibi Diğer	N/A
1.13	İş unvanınız/işleviniz	Enfeksiyon kontrol uzmanı Ev idaresi/temizlik hizmetleri yöneticisi Sağlık kurumu yöneticisi Mühendis Diğer	N/A
1.14	Mevcut görevinizde veya benzer bir görevde toplam deneyim yılınız nedir?	0-2 2-5 5-10 10-20 20'den fazla	N/A
1.15	Sağlık tesisinizdeki çevre hizmetleri/temizlik işgücü oranları	%90'dan fazla kadın / %10'dan az erkek %60'tan fazla kadın / %40'tan az erkek Nispeten eşit olarak dağıtılmış kadın ve erkek işgücü %40'tan az kadın / %60'tan fazla erkek %10'dan az kadın / %90'dan fazla erkek Bilmiyorum	N/A
1.16	Çevre hizmetleri /temizlik personeli yalnızca çevresel hijyen faaliyetlerinde mi görevlendirilmiş yoksa ek görevleri de (hastaları taşımak, yemek vermek vb.) yerine getiriyorlar?	Sadece çevre hijyeni faaliyetlerinde bulunurlar	N/A

		Ek görevleri yerine getirirler	
		Bilmiyorum	
1.17	HASTA ALANI içindeki temizlikten kim sorumludur?	Hemşireler	N/A
		Hasta bakıcı	
		Çevre hizmetleri/temizlik personeli	
1.18	Klinik personeli (hemşireler veya yardımcı personel) hasta alanları dışında rutin temizlik yapıyor mu?	Evet	N/A
		Hayır	
		Bilmiyorum	
1.19	Kurumunuzun sağlık kurumu çevre hijyeni programı için ayırdığı bütçeyi biliyor musunuz?	Evet	N/A
		Evet, bazı hizmetler için	
		Hayır	
1.20	Sağlık kuruluşunuzun nasıl temizlendiğine ilişkin hangi kararları siz alabilirsiniz? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Bütçe kararları	N/A
		Satın alma/tedarik kararları	
		Temizlik/dezenfeksiyon protokollerine ilişkin kararlar	
		Hiçbiri	
1.21	Sağlık kuruluşunuzda ortam hijyenine ne kadar önem verildiğini düşünüyorsunuz?	hiç önem verilmiyor	N/A
		çok az önem veriliyor	
		biraz önem veriliyor	
		önem veriliyor	
		büyük önem veriliyor	
1.22	Temizlik ve dezenfeksiyon için ayrılan bütçenin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	Evet kesinlikle	N/A
		Muhtemelen	
		Hayır	
		Bilmiyorum	
1.23	Lütfen aşağıdaki mikroorganizmaları, sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonlar açısından, kurumunuzda ne kadar sorun oluşturduğuna göre puanlayınız. Çok önemli (1) ile önemsiz (5) arasında derecelendirebilirsiniz.	A. baumannii	N/A
		C. difficile	
		K. pneumoniae	
		MRSA	
		P. aeruginosa	
		S. aureus	
		VRE	
1.24	Kurumunuz da sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların genel yaygınlık oranı nedir?	%0-5	N/A
		%6-10	
		%11-20	
		%21-30	
		%30'dan fazla	
		Bilmiyorum	

2. SİSTEM DEĞİŞİKLİĞİ: Kurumsal kapasite ve uygulamalar

2.1	Sağlık kurumunuzda bir enfeksiyon kontrol ekibi var mı?	Evet	8
		Hayır	0

2.2	Enfeksiyon kontrol ekibi ve çevre hizmetleri/temizlik ekibi düzenli olarak iletişim kuruyor mu? (toplantılar/e-postalar, telefon görüşmeleri vb.)	Evet, günlük	8
		Evet, haftada bir veya daha fazla	6
		Evet, ayda bir veya daha fazla	4
		Evet, ama nadiren	2
		Hayır	0
		EKK ekibi yok	0
2.3	2.3 Çevre hizmetleri istihdam yoğunluğunun otomatik hesaplanması; Hasta alanlarında bulunan ortam temizlik hizmetleri personeli kategori numarasının (kat. 1-6) hasta yatakları kategori numarasına (kat. 1-6) bölünmesi ile hesaplanır. Tesisinizde yeterli personel varsa, bu sayı 1 veya 1'den büyük olmalıdır		N/A
2.4	Sağlık hizmetlerinde çevre hijyeni için uluslararası ve/veya ulusal yönergeleri takip ediyor musunuz?	Evet	8
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
2.5	Sağlık kurumunuzun farklı risk bölgeleri için farklı çevre hijyeni protokolleri var mı (Örnek: ofisler, hasta odaları, ameliyathaneler)?	Sağlık kurumu çevre hijyeni protokolleri bir bölgeden diğerine değişmez	0
		Bazı protokoller, ameliyathaneler/nakil servisleri gibi yüksek riskli bölgelere uyarlanmıştır	4
		Tüm sağlık hizmetleri çevre hijyen protokolleri her bir risk bölgesine uyarlanmıştır	8
		Bilmiyorum	0
2.6	Hasta alanlarını temizleyen kişiler için ek protokoller mevcut mu?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
2.7	Kurumunuzda sağlık kurumunun çevre hijyenini iyileştirmek için yürürlükte olan bir plan var mı (bireysel program veya kurumsal düzeyde)?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
2.8	Kurumunuzda bir antibiyotik yönetim programı var mı?	Evet, uygulamada tam bir program var	8
		Evet, bazı servislerde bazı faaliyetler var.	4
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
2.9	Kurumunuzda çevre hijyeni ürünlerini ve malzemelerini satın alırken/tedarik ederken en önemli faktör hangisidir?	Fiyat	0
		Etki	8
		Yüzey uyumluluğu	4
		Ürün güvenliği	8
		Çevresel Etki	0
		Mevcut tedarikçilerle ilişki	0

		Bilmiyorum	0
2.10	Kurumunuz sürdürülebilirliği geliştirmek için hangi önlemleri alıyor? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Yerel olarak üretilen ürün ve malzemelere öncelik verir	1
		Ekipman ve sarf malzemelerinin yeniden kullanılabilirliğini ve uzun ömürlülüğünü göz önünde bulundurur	1
		Atıkları azaltmak için önlemler uygular	1
		Daha az toksik ürünler seçer	1
		Biyoçözünürlüğü daha kolay olan ürünleri seçer	1
		Mevcut ekipmanın uygun bakımına öncelik verir	1
		Geri dönüşüm/sürdürülebilirlik konusunda uzmanlaşmış personele sahiptir	1
		Daha başka yenilikçi önlemler kullanır (lütfen belirtin)	1

3. SİSTEM DEĞİŞİKLİĞİ: Yüzeyler

3.1	Sağlık kuruluşumdaki yüzeyler pürüzsüz, gözeneksiz, sağlam ve temizlenebilir	Hepsi	7
		Büyük çoğunluğu	3
		Birçok yüzey pürüzlü veya hasarlı	0
3.2	3.2 Sağlık kuruluşunuz yeterli temizlik ve dezenfeksiyon ürün ve malzemelerine sahip mi?	Temizlik/dezenfeksiyon ürünleri ve malzemeleri yoktur veya nadiren bulunur	0
		Ürünler ve sarf malzemeleri bazen mevcuttur	4
		Ürünler ve sarf malzemeleri her zaman mevcuttur	8
		Bilmiyorum	0
3.3	Mevcut ürünler ve sarf malzemeler amaçlanan görevleri için uygun mu?	Temizlik/dezenfeksiyon ürünleri ve malzemeleri uygun değildir veya nadiren uygundur	0
		Ürünler ve sarf malzemeleri bazen uygundur	4

		Ürünler ve sarf malzemeleri her zaman uygundur	8
		Bilmiyorum	0
3.4	Çok temas edilen yüzeyler deterjanla temizlenip dezenfekte ediliyor mu?	Evet her zaman	8
		Bazen	4
		Hayır	0
3.5	YÜKSEK RISKLI ALANLARDAKI yüzeyler dezenfekte edilmeden önce bir deterjanla temizleniyor mu?	Evet her zaman	8
		Kombine bir deterjan/dezenfektan ürünü ile temizlik ve dezenfeksiyon aynı anda yapılır	8
		Bazen	4
		Hayır	0
3.6	Servislerdeki ZEMİNLERİ temizlemek için (ameliyathanelerde veya diğer yüksek riskli ortamlar dışında) hangi ürünü kullanıyorsunuz?	Sadece su	0
		Sadece dezenfektan	7
		Hem deterjan hem dezenfektan	0
		Tek kombine deterjan/dezenfektan ürünü	7
		Sadece mikrofiber ve su	7
		Sadece deterjan	7
		Bilmiyorum	0
3.7	HASTA ODALARINDAKİ zeminleri temizlemek için en sık kullandığınız ekipmanlar nelerdir?	Süngerler	0
		Her oda arasında paspas başlığının değiştirildiği ipli paspaslar	7
		Her oda arasında paspas başlığının değiştirildiği kovalı paspas sistemleri	4
		Her oda arasında paspas başlığının değiştirilmediği durumunda ipli paspaslar ve kovalar	0
		Bilmiyorum	0
3.8	Sert, sık temas edilen yüzeyleri temizlemek için hangi ürünleri kullanıyorsunuz?	sadece su	0
		sadece deterjan	3
		Hem deterjan hem dezenfektan	0
		sadece dezenfektan	7

		Tek kombine deterjan/dezenfektan ürünü	7
		Sadece mikrofiber ve su	3
3.9	Hasta odalarındaki (duvarlar ve zemin hariç) sert yüzeylerin temizliği için en sık kullandığınız malzemeler nelerdir?	Mikrofiber	7
		Süngerler	0
		Yeniden kullanılabilir bezler	7
		Tek kullanımlık mendiller	7
3.10	Hasta odalarındaki sert yüzeylerin temizliğinde otomatik dezenfeksiyon kullanıyor musunuz?	Evet, otomatik dezenfeksiyon, önceden manuel temizlik yapılmadan gerçekleştirilir	0
		Hayır, yüzeyler manuel olarak temizlenir ve dezenfekte edilir	7
		Evet, manuel temizliğe ek olarak gerektiğinde otomatik dezenfeksiyon kullanılır	0
3.11	Sağlık kurumunuz sık temas edilen yüzeyleri tanımlamak için bir risk analizi gerçekleştirdi mi?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
3.12	Tesisinizde yüzeyler için hangi dezenfektanlar kullanılmaktadır? (lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Çamaşır suyu/klor bazlı dezenfektan	N/A
		Kuaterner amonyum dezenfektan	
		Hidrojen peroksit	
		Fenoller	
		Glutaraldehit	
		Diğer	
3.13	Yüzeyler için hangi ek malzemeler/ekipmanlar mevcuttur? (lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Zeminleri/geniş yüzeyleri temizlemek için daha büyük mekanik temizleme makine(ler)i	N/A
		UV dezenfeksiyon makine(ler)i	
		Gazlı hidrojen peroksit dezenfeksiyon makine(ler)i	
		Antimikrobiyal yüzeyler	
		Yukarıdakilerin hiçbiri	
		Bilmiyorum	

		Diğer ürünler/araçlar/makinel er	
4. SİSTEM DEĞİŞİKLİĞİ: Özel Ortamlar			
4.1	STERİLİZASYON: Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin ve sterilizasyon hizmet alımı yaptırılıyorsa lütfen bu soruyu da yanıtlayın. Sterilize edilmesi gereken ekipmanlar:	Sterilizasyondan önce temizlenir	2
		Sterilizasyondan önce paketlenir	2
		Onaylanmış bir protokol kullanılarak sterilize edilir	2
		Sterilizasyonun kalitesinden emin olmak için düzenli olarak test edilir	2
		Bilmiyorum	0
4.2	STERİLİZASYON: Isıya dayanıklı tıbbi cihazlar için sterilizasyon esas olarak:	Buhar sterilizasyonu (otoklav)	7
		Kuru ısı sterilizasyonu	4
		Etilen oksit/formaldehit	1
		Diğer kimyasal sterilizasyon/dezenfeksiyon	1
4.3	STERİLİZASYON: Sterilizasyon için hangi malzemeler ve stratejiler mevcut? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin). Sterilizasyon hizmet alımı şeklinde ise, lütfen yalnızca son seçeneğe ("uygulanamaz") tıklayın.	Aletlerin sterilizasyonu için ürünler/ekipmanlar	4
		Aletlerin sterilizasyonu için yeterli bakım stratejisi	3
		Uygulanamaz: Sterilizasyon hizmet alımıdır	7
4.4	STERİLİZASYON: Sağlık kuruluşunuzun sterilizasyon kapasitesi nedir?	Kurumumuz yeterli sterilizasyon gerçekleştirebilir	7
		Kurumumuz GENELLİKLE yeterli sterilizasyon gerçekleştirebilir	3
		Kurumumuz yeterli sterilizasyonu gerçekleştiremiyor (ekipman iyi çalışır durumda değil, vb.)	0

		Sterilizasyon hizmet alımı şeklindedir ve bu yeterli bir çözümdür	7
		Sterilizasyon hizmet alımı ile temin edilir, ancak bazen kaliteyle ilgili sorunlar olabiliyor	3
		Bilmiyorum	0
4.5	STERİLİZASYON: Tesisiniz tek kullanımlık tıbbi cihazları yeniden sterilize ediyor mu?	Evet, doğrulanmış bir yöntem ve kalite kontrol olmadan	0
		Evet, doğrulanmış bir yöntem ve kalite kontrol ile	3
		Hayır	7
		Bilmiyorum	0
4.6	SU KONTROLÜ: Su için hangi kaynaklar mevcut? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Temiz su (içme kalitesinde)	2
		Akan su (musluklar ve sıhhi tesisat sistemi, lavabolar vb.)	2
		Sıcak su	2
		Yüksek riskli ortamlarda (hemodiyaliz vb.) ihtiyaç duyulduğunda ilave su filtrasyonu	2
		Bilmiyorum	0
4.7	SU KONTROLÜ: Su kalitesi nasıl kontrol edilir? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Legionella spp. için bir mikrobiyolojik sürveyans planı mevcuttur	2
		Suyun sıcaklığı kaynağında doğrulanır	2
		Suyun sıcaklığı musluklardan çıktığı yerde doğrulanır	2
		Su sistemindeki durgun yerler belirlenir ve giderilir	2
		Hiçbiri	0
4.8	SU KONTROLÜ: Hastanedeki su dağıtım sisteminin yerleşimi hakkında bilginiz var mı?	Evet, tamamen	7
		Evet, kısmen	3
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
4.9	HAVA KONTROLÜ: Normal kliniklerde hava kontrolü nasıldır?	Açılmayan pencereler, başka merkezi havalandırma yok	0

		Açılabilen pencereler, başka merkezi havalandırma yok	3
		Pencereler açılmıyor ama merkezi havalandırma sistemi var.	7
		Açılabilir pencereler ve merkezi havalandırma sistemi mevcuttur	7
		Bilmiyorum	0
4.10	HAVA KONTROLÜ: Yüksek riskli ortamlarda (ameliyathaneler, izolasyon servisleri, bağışıklığı baskılanmış hastaların bulunduğu alanlar) hava kontrolü için hangi malzemeler mevcuttur? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Gerektiğinde Yüksek Verimli Hava Partikül (HEPA) filtrasyonu	2
		Tek yönlü veya laminer hava akışı	1
		Mobil hava temizleme cihaz(lar)ı	1
		Negatif/pozitif basınçlı oda(lar)	2
		Klimalar	1
		Özel önlemler yok	0
		Bilmiyorum	0
4.11	ÇAMAŞIRHANE: Çamaşırhane hizmetleri hizmet alımı şeklindeyse, yalnızca "Uygulanamaz" seçeneğini işaretleyin. ÇAMAŞIRHANE için hangi ürünler ve sarf malzemeler mevcuttur? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Çamaşır deterjanı	2
		Çamaşır dezenfektanı (klor gibi)	2
		Hastanede çamaşır makineleri	2
		Hastanede kurutma makineleri	2
		Deterjan ve dezenfektan sürekli mevcut değil	0
		Hastanede çamaşırhane sistemi mevcut değil	0
		Uygulanamaz: Çamaşırhane hizmetleri harici bir kurum tarafından sağlanmaktadır	8
		Bilmiyorum	0
4.12	ATIK YÖNETİMİ: Kurumunuzda atık nasıl yönetiliyor?	Tüm katı atıkların harici arıtması yapılıyor	7
		Yalnızca tıbbi/tehlikeli atıkların harici arıtması yapılıyor	3

		Atıkların harici arıtması yok	0
		Bilmiyorum	0
4.13	ATIK YÖNETİMİ: Sağlık kurumunuzda atık nasıl ayrıştırılıyor?	Genel atıkları, tehlikeli atıkları ve kesici alet atığı ayrıştırılıyor	7
		Tıbbi atıkları parçalamak ve sterilize etmek için bir makine kullanılıyor, bu nedenle ek bir ayırma gerek yoktur	7
		Yalnızca bazı atıklar ayrıştırılıyor (tehlikeli veya kesici maddeler)	3
		Atık ayrımı yok	0
		Bilmiyorum	0
4.14	ATIK YÖNETİMİ: Atık yönetimi için hangi malzemeler/sistemler mevcuttur? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Kesici delici aletler için özel kaplar	1
		Atık için renkli kodlu torbalar (tehlikeli/tıbbi ve normal)	1
		Yerinde atık arıtma için atık toplama hizmetleri ve/veya sistemleri (örn. yakma fırınları, otoklavlar)	1
		Sağlık tesisinin 150 metre yakınında açık çöplük alanları (tanıma bakın)	1
		Atık bertarafı için düzenli depolama sahaları ("Düzenli Depolama" tanımına bakın)	1
		Yerinde bir atık su arıtma sistemine erişim (örneğin sifonlu tuvaletler, duşlar veya akan su)	1
		Atık yönetimi için özel iş gücü	1
		Geri dönüşüm	1
		Bilmiyorum	0

4.15	ATIK YÖNETİMİ: Servislerde kritik olmayan hasta bakım ekipmanlarının temizlenip yeniden kullanıma hazırlanması için ayrılmış alan(lar) var mı? (Bu alan başka bir servisin ayrılmış bir bölümü de olabilir)	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
4.16	ATIK YÖNETİMİ: Kurumunuzda atık/atık su kalitesini izlemek için bir program var mı?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0

5. SAĞLIK KURUMLARINDA ORTAM HİJYENİ (ÇEVRE HİZMETLERİ /TEMİZLİK) PERSONELİNİN EĞİTİMİ VE ÖĞRETİMİ

5.1	Çevre hizmetleri /temizlik personeliniz kurum içi çalışan mı yoksa hizmet alımı şeklin de mi temin ediliyor?	Kurum içi (Çevre hizmetleri /temizlik personeli sağlık kurumu tarafından istihdam edilmektedir)	N/A
		Hizmet alımı (Çevre hizmetleri /temizlik personeli harici bir şirket tarafından istihdam edilmektedir)	N/A
		Çevre hizmetleri /temizlik personeli kısmen kurum içi ve kısmen de hizmet alımıdır	N/A
		Bilmiyorum	N/A
5.2	Kurumunuzun çevre hizmetleri /temizlik personelinin eğitimi için ayrılmış bir bütçesi var mı?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
5.3	Çevre hizmetleri /temizlik personeli ne tür eğitimler alıyor? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Sınıf	2
		Hizmet içi	2
		Uzaktan Eğitim (E-learning)	1
		Kılavuzlar	1
		Eğitim almıyor	0
		Diğer (Lütfen Belirtin)	1
		Bilmiyorum	0
5.4	Çevre hizmetleri/temizlik personeli için eğitim, resmi eğitim almış eğitmenler tarafından mı veriliyor?	Evet	7
		Bazen	3
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
5.5	Çevre hizmetleri /temizlik personeli EL HİJYENİ konusunda eğitim alıyor mu?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
5.6	Çevre hizmetleri /temizlik personeli için ÇEVRESEL ENFEKSİYON KONTROLÜ konusunda eğitim var mı?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0

5.7	Çevre hizmetleri /temizlik personeli ile hemşirelerin karşılaştırmalı maaşı nedir? Çevre hizmetleri /temizlik personeli.....	Hemşirelerin kazandığının %75'i kazanıyor	8
		Hemşirelerin kazandığının %50'si kazanıyor	4
		Hemşirelerin kazandığının %25'i kazanıyor	0
		Bilmiyorum	0
5.8	Sağlık kurumunuz, çevre hizmetleri /temizlik personeli işe alındığında resmi eğitim sağlıyor mu veya şart koşuyor mu?	Resmi eğitim yok	0
		Bazı resmi eğitimler var	4
		Kapsamlı resmi eğitim var	8
		Bilmiyorum	0
5.9	Sağlık kurumunuz çevre hizmetleri /temizlik personeli için düzenli ek eğitim öneriyor mu (işe alım sırasındaki eğitim hariç)?	Başka ek eğitim yok	0
		Ek eğitim yılda bir defadan az verilir	3
		Ek eğitim yalnızca belirli ortam ve durumlar için verilir	3
		Düzenli ek eğitim yılda en az bir kez verilir	7
		Bilmiyorum	0
5.10	Çevre hizmetleri /temizlik personelinin sertifika programlarını tamamlama imkanı var mı?	Sertifika yok	0
		Kurumsal sertifika	3
		Bölgesel/ulusal sertifikasyon	7
		Bilmiyorum	0
5.11	Cihazın temizlenip kullanıma hazır hale getirilmesinden sorumlu personelin sertifikasyon programlarını tamamlama imkanı var mı?	Sertifika yok	0
		Kurumsal sertifika	3
		Bölgesel/ulusal sertifikasyon	7
		Bilmiyorum	0
5.12	Çevre hizmetleri /temizlik personelinin yönetim rollerine ilerlemesi için belirlenmiş yollar var mı?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
5.13	Çevre hizmetleri /temizlik personeli tesisinizde ortalama kaç yıl kalıyor?	0-2	0
		2-5	3
		5'in üzerinde	7
6. ÇEVRE HİZMETLERİ/TEMİZLİK PERSONELİNİN DENETLENMESİ VE GERİ BİLDİRİMİ			
6.1	Çevre hizmetleri/temizlik personeli nasıl denetleniyor?	Hem bireysel hem de ekip düzeyinde	4

		Yalnızca ekip düzeyinde	1
		İzlenmiyor	7
		Sadece bireysel olarak	0
		Bilmiyorum	0
6.2	Kurumunuz salgın olmayan durumlarda aşağıdaki denetleme araçlarından hangisini kullanıyor?	Puanlama ölçeği olmadan görsel denetleme	2
		Puanlama ölçeği ile görsel denetleme	4
		Puanlama ölçeği + floresan işaretleme/ATP olmadan görsel denetleme	4
		Puanlama ölçeği + floresan işaretleme/ATP ile görsel denetleme	7
		Denetlenmiyor	0
6.3	Her bölümde çevre hizmetleri /temizlik personelinin performansı nasıl denetlenir?	Denetlenmiyor	0
		Düzensiz görsel denetleme (yılda 4 defadan az)	2
		Düzenli görsel izleme (yılda 4 kez veya daha fazla)	5
		Düzenli görsel izlemenin yanı sıra ek izleme yöntemleri (ATP, florasan jel vb.)	8
		Bilmiyorum	0
6.4	Çevre hizmetleri /temizlik personeline nasıl geri bildirim verilir?	Geri bildirim verilmez	0
		Hemen bireysel düzeyde	4
		Sistemik olarak yalnızca ekip düzeyinde	1
		Hem bireysel hem de ekip düzeyinde	7
		Bilmiyorum	0
6.5	Çevre hizmetleri /temizlik personeline ne tür geri bildirimler veriliyor?	Geri bildirim verilmez	0
		Verilen geri bildirim genellikle cezalandırıcıdır	2
		Verilen geri bildirim genellikle yapıcıdır	5
		Geri bildirim yapıcıdır ve performansı iyileştirmek için bir plan içerir.	8

		Bilmiyorum	0
6.6	Çevre hizmetleri /temizlik personelinin yerinde gözetimi var mı?	Asla	0
		Bazen (haftada bir veya daha az)	2
		Sıklıkla (haftada birkaç kez)	5
		Her zaman (günlük)	8
		Bilmiyorum	0

7. İŞ YERİNDEKİ HATIRLATICILAR

7.1	Kurumunuz, sağlık kurumları çevre hijyeni için iş yeri hatırlatıcıları (poster, cep broşürü, ekran koruyucu vb.) kullanıyor mu?	İş yerinde hatırlatıcı yok	0
		Gerekli güvenlik posterleri/talimatları	4
		Ek hatırlatıcılar da kullanılır (lütfen belirtin)	7
		Bilmiyorum	0
7.2	Sağlık kurumunuz temizlik personelinin güvenliği için hangi hatırlatıcıları kullanıyor? (Lütfen geçerli olanların hepsini işaretleyin)	Kimyasal maruziyet koruması	2
		Kesici aletlerin güvenli taşınması	2
		Dökülmelerin güvenli uzaklaştırılması teknikleri	2
		Diğerleri (lütfen belirtiniz)	2
		Hiçbiri	0
7.3	Sağlık kurumunuz temizlik personeli için kişisel görev hatırlatıcıları (yapılacaklar listesi) kullanıyor mu?	Evet her zaman	7
		Evet bazen	3
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
7.4	Çevre hizmetleri /temizlik personelinin görevlerini nasıl yerine getirmesi gerektiğini açıklayan mevcut bir belge var mı?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
7.5	Kurumunuz, sağlık kurumu ortam hijyeni çerçevesinde kutlamalar veya ekip güçlendirme faaliyetleri gibi etkinliklere ev sahipliği yapıyor mu?	Hayır	0
		Evet, yılda 1'den az etkinlik (lütfen açıklayın)	3
		Evet, yılda 1 etkinlik veya daha fazla (lütfen açıklayın)	7
		Bilmiyorum	0
7.6	Çevre hizmetleri /temizlik personeli işyeri hatırlatıcılarının yapılmasına dahil oluyor mu?	Evet, her zaman	7
		Evet, bazen	3
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0

8. KURUMSALLAŞMIŞ GÜVENLİK ORTAMI

8.1	Çevre hizmetleri /temizlik personeli ve hasta bakım personeli (hemşire, hasta bakıcı) ne sıklıkla toplantı yapıyor?	Çevre hizmetleri /temizlik personeli ve bakım personeli arasında toplantı yapılmıyor	0
		Ayda birden az toplantı	3
		Ayda bir veya daha fazla toplantı	7
		Bilmiyorum	0
8.2	Çevre hizmetleri /temizlik personeli ile hasta bakım personeli (hemşire, hasta bakıcı) arasındaki iletişim nasıl?	Çevre hizmetleri /temizlik personeli ile hasta bakım personeli arasında iletişim yok	0
		Çalışma katında çok az iletişim var	3
		Çalışma katında sık iletişim var	7
		Bilmiyorum	0
8.3	Çevre hizmetleri/temizlik personeli ve hasta bakım personeli (hemşire, hasta bakıcı) mesleki anlamda aynı dili konuşuyor mu?	Evet, sözlü iletişim kolaydır	7
		İletişim bazen zor olabilir	3
		Hayır, sözlü iletişim zordur	0
8.4	Çevre hizmetleri/temizlik personeli doğrudan yöneticilerle konuşabiliyor veya endişelerini dile getirebiliyor mu?	Yöneticilerle iletişim kolaydır	8
		Yöneticilerle iletişim biraz zor	4
		Yöneticilerle iletişim imkansız	0
		Bilmiyorum	0
8.5	Kurumunuzda çevre hizmetleri /temizlik personeli değişiklik başlatabilir mi?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
8.6	Kurumunuz sağlık kurumu ortam hijyeni alanında yenilik teşvik ediliyor mu? (Bu teşvik ürünlerdeki, tekniklerdeki, iş akışındaki, sosyal inovasyondaki vb. değişiklikleri ve iyileştirmeleri içerebilir.)	Evet, sık sık	7
		Evet, bazen	1
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
8.7	Kurumunuz çevre hizmetleri /temizlik personeli için ekip güçlendirme faaliyetleri yürütüyor mu?	Evet	7
		Hayır	0
		Bilmiyorum	0
8.8	Kurumunuzda en son uygulanan sağlık kurumu ortam hijyeni yeniliğinin/değişikliğinin yılını ve türünü belirtiniz:		N/A
8.9		Evet, her zaman	7

	Sağlık kurumunuzda iş kazalarının/sağlık sorunlarının (astım, bel fıtığı vb.) önlenmesi (tanıma bakın) bir öncelik mi?	Evet, bazen	0
		Hayır	0
		Toplam skor	