



### Grila de auto-evaluare a conditiilor de igiena in mediul spitalicesc

Va rugam sa consultati grila de mai jos pentru a va evalua punctajul unitatii Dvs. sanitare. Coloanele pe fond gri reprezinta intrebari ce nu necesita punctaj si sunt marcate cu N/A. In cazul in care aveti orice intrebare sau aveti nevoie de clarificari, va rugam sa nu ezitati sa ne contactati pe adresa de email [alexandra.peters@unige.ch](mailto:alexandra.peters@unige.ch).

Număr	Întrebare	Răspunsuri	Scor
<b>1. INFORMATII GENERALE</b>			
1.1	Numele tarii in care lucrati		N/A
1.2	Nume si prenume		N/A
1.3	Adresa de email		N/A
1.4	Numele unitatii medicale si locatia		N/A
1.5	Va rugam introduceti locatia geografica a institutiei Dvs. Pe site-ul://what3words.com (Click pe casuta de cautare si introduceti numele unitatii medicale; copiat si adaugati cele trei cuvinte in free text box)		N/A
1.6	Ce tip de unitate sanitara este institutia in care lucrati?	Unitate de asistenta primara	N/A
		Unitate de asistenta secundara	
		Unitate de asistenta tertiara	
		Unitate de pacienti cronici	
		Altele	
1.7	Cate paturi are unitatea medicala? (Scorul pentru fiecare categorie (cat.1-6) este folosit pentru un calcul ulterior)	1-25 (cat.1)	N/A
		26-100 (cat.2)	
		101-275 (cat.3)	
		276-725 (cat.4)	
		726-1850 (cat.5)	
		Peste 1850 (cat.6)	
1.8	Cat personal de curatenie (angajati cu norma intreaga) lucreaza efectiv in ZONA PACIENTILOR in unitatea medicala? EXCLUZAND: responsabil cu deseurile, lenjeria, sterilizarea, brancardieri si personal pentru intretinere spatii verzi (Valorile pentru fiecare categorie sunt folosite pentru un calcul ulterior)	1-3 (cat.1)	N/A
		4-10 (cat.2)	
		11-28 (cat.3)	
		29-73 (cat.4)	
		74-185 (cat.5)	
		Peste 185 (cat.6)	
1.9	Numarul TOTAL al personalului de curatenie (cu norma intreaga) lucreaza in curatenie in unitatea Dvs. medicala? INCLUZAND:	0-10	N/A
		11-50	
		51-100	

	managementul deseurilor, lenjerie, sterilizare. EXCLUZAND: brancardieri si intretinere spatii verzi.	101-250 251-500 Peste 500	
1.10	Ce proportie din saloanele din unitatea medicala sunt saloane cu un pat?	Niciunul Mai putin de o jumatate Aproximativ o jumatate Majoritatea Toate	N/A
1.11	Care este media de ocupare a paturilor in unitatea Dvs medicala?	Inferioara 65% Inferioara 75% Inferioara 85% Inferioara 95% Superioara 95%	N/A
1.12	Ce departament este responsabil cu curatenia in spitalul Dvs?	EVS CPIAAM Altele	N/A
1.13	Functia Dvs;	Specialist epidemiolog Responsabil al personalului de curatenie Manager Inginer Altele	N/A
1.14	Numar total al anilor de experienta in postul actual sau pe post similar	0-2 2-5 5-10 10-20 Peste 20	N/A
1.15	Echipele de tehnicieni de curatenie/personal de curatenie din unitatea Dvs medicala este format din	Peste 90% femei/mai putin de 10% barbati Peste 60% femei/mai putin de 40% barbati O repartitie relativ egala a barbatilor si femeilor Mai putin de 40% femei/peste 60% barbati Mai putin de 10% femei/peste 90% barbati Nu stiu	N/A
1.16	Echipele tehnician de curatenie/personal de curatenie este dedicata doar activitatilor de curatenie sau indeplineste si alte sarcini (ca de exemplu transportul pacientilor, alimentarea acestora, etc)?	Indeplineste doar activitati de curatenie Indeplineste si sarcini suplimentare Nu stiu	N/A
1.17	Cine este responsabil cu curatenia in ZONA PACIENTULUI?	Asistentele	N/A

		Infirmierele	
		Tehnician de curatenie/personal de curatenie	
1.18	PERSONALUL MEDICAL (asistente, infirmiere) se implica de rutina in curatenie in afara zonei pacientului?	Da	N/A
		Nu	
		Nu stiu	
1.19	Stiti care e bugetul unitatii Dvs. medicale pentru programul de curatenie?	Da	N/A
		Da, pentru anumite servicii	
		Nu	
1.20	Aveti capacitate de decizie in ceea ce priveste modul cum se face curatenie in unitatea Dvs medicala? (Va rugam selectati tot ceea ce se aplica).	Decizii de buget	N/A
		Decizii in achizitii/aprovizionare	
		Decizii referitoare la protocoalele de curatenie/dezinfectie	
		Nici una	
1.21	Cat de multa importanta simtiti ca acorda unitatea Dvs. medicala curateniei mediului de spital?	Nu acorda importanta curateniei mediului de spital	N/A
		Acorda putina importanta	
		Acorda ceva importanta	
		Acorda importanta semnificativa	
		Acorda mare importanta	
1.22	Considerati ca bugetul alocat curateniei si dezinfectiei este adecvat?	Da, categoric	N/A
		Posibil	
		Nu	
		Nu stiu	
1.23	Va rugam evaluati urmasorii agenti infectiosi dupa impactul pe care il au in ceea ce priveste IAAM in unitatea Dvs. medicala. Cat de importanti sunt ei in spitalul Dvs? Il puteti evalua de la foarte important (1) la lipsit de importanta (5)	A. baumannii	N/A
		C. difficile	
		K. pneumoniae	
		MRSA	
		P. aeruginosa	
		S. aureus	
		VRE	
1.24	Care este prevalenta IAAM in unitatea Dvs medicala?	0% - 5%	N/A
		6% - 10%	
		11% - 20%	
		21% - 30%	
		Peste 30%	
		Nu stiu	

## 2. SCHIMBAREA SISTEMULUI: Capacitatea si practicile unitatii medicale

2.1	Unitatea Dvs medicala are o echipa de preventie si control a infectiilor?	Da	8
		Nu	0
2.2	Echipa CPIAAM si tehnicianul de curatenie/personalul de curatenie comunica regulat (intalniri/email, telefon, etc)	Da, zilnic	8
		Da, o data/saptamana sau mai des	6
		Da, o data/luna sau mai des	4
		Da, dar rar	2
		Nu	0
		Nu exista echipa CPIAAM	0
2.3	Calcul automat al densitatii personalului de curatenie; se calculeaza impartind numarul alocat categoriei (cat 1-6) personalului de curatenie in ZONELE CU PACIENTI la categoria aferenta NUMARULUI DE PATURI (cat.1-6). Daca unitatea Dvs medicala are personal adecvat, atunci acest numar trebuie sa fie 1 sau mai mare de 1.		N/A
2.4	Aplicati ghidurile internationale si/sau nationale cu privire la curatenia in mediul de spital?	Da	8
		Nu	0
		Nu stiu	0
2.5	Exista in unitatea Dvs medicala protocoale diferite de curatenie in functie de zona de risc (de exemplu: birouri vs. saloane vs. bloc operator?)	Protocoalele de curatenie nu sunt diferite de la o zona la alta	0
		Protocoalele de curatenie nu sunt diferite de la o zona la alta	4
		Toate protocoalele de curatenie sunt adaptate fiecarei zone de risc	8
		Nu stiu	0
2.6	Exista protocoale suplimentare pentru persoana care asigura curatenia in zona pacientului?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
2.7	Exista un plan de imbunatatire a curateniei in unitatea Dvs medicala (atat la nivel individual cat si la nivelul unitatii)?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
2.8	Unitatea Dvs medicala are un program antibiotic stewardship in derulare?	Da, exista un program in derulare	8
		Da, exista actiuni in unele dintre sectii	4
		Nu	0
		Nu stiu	0
2.9	Care este criteriul cel mai important in achizitionarea/aprovizionarea produselor de curatenie?	Pretul	0
		Eficienta	8

		Compatibilitatea cu suprafetele	4
		Siguranta produsului	8
		Impactul pe mediu	0
		Relatia cu furnizorii activi	0
		Nu stiu	0
2.10	Ce masuri adopta unitatea Dvs medicala pentru a imbunatati sustenabilitatea? (va rugam sa selectati toate variantele ce se aplica)	Prioritizeaza produsele si materialele produse local	1
		Ia in considerare reutilizarea si prelungirea utilizarii echipamentelor si materialelor	1
		Implementeaza masuri pentru a reduce deseurile	1
		Alege produse cu toxicitate cat mai redusa	1
		Alege produse mai usor biodegradabile	1
		Prioritizeaza intretinerea corespunzatoare a echipamentului disponibil	1
		Dispune de personal specializat in reciclare/sustenabilitate	1
		Utilizeaza alte masuri inovatoare (va rugam sa specificati)	1

### 3. SCHIMBAREA SISTEMULUI: Suprafete

3.1	In unitatea mea medicala, suprafetele sunt netede, non-poroase, intacte si apte pentru a fi curatate	Toate la un loc	7
		Majoritatea	3
		Multe suprafete sunt aspre si deteriorate	0
3.2	Unitatea Dvs medicala are suficiente produse pentru curățenie și dezinfectie?	Produsele si materialele de curatenie/dezinfectie sunt rar sau deloc disponibile	0
		Produsele si materialele sunt uneori disponibile	4
		Produsele si materialele sunt intotdeauna disponibile	8

		Nu stiu	0
3.3	Produsele si materialele de curatenie sunt adecvate pentru scopul propus?	Produsele si materialele de curatenie sunt rar sau deloc adecvate	0
		Produsele si materialele sunt uneori adecvate	4
		Produsele si materialele sunt intotdeauna adecvate	8
		Nu stiu	0
3.4	Suprafetele ATINSE FRECVENT sunt curatate cu un detergent si dezinfectate?	Da, intotdeauna	8
		Uneori	4
		Nu	0
3.5	In ZONELE DE RISC, suprafetele sunt curatate cu un detergent inainte de a fi dezinfectante?	Da, intotdeauna	8
		Curatarea si dezinfectia sunt efectuate concomitent cu un produs combinat detergent/dezinfectant	8
		Uneori	4
3.6	Pentru curatarea PARDOSELILOR in sectii (NU in blocul operator sau alte zone cu risc inalt), ce PRODUS utilizati?	Nu	0
		Doar apa	7
		Doar detergent	0
		Doar dezinfectant	7
		Atat detergent cat si dezinfectant	7
		Un produs unic ce contine detergent si dezinfectant	7
3.7	Pentru curatarea PARDOSELILOR in SALOANELE pacientilor, ce ECHIPAMENT folositi cel mai des?	Doar microfibre si apa	0
		Bureti	0
		Mopuri preimpregnate cu schimbarea mopului intre doua saloane (vezi definitia)	7
		Mopuri cu franjuri unde mopul se schimba intre doua saloane	4
		Mopuri cu franjuri si galeata, FARA schimbarea mopului intre doua saloane	0
		Nu stiu	

3.8	Pentru curatarea suprafetelor FRECVENT ATINSE, ce PRODUSE utilizati?	Doar apa	0
		Doar detergent	3
		Doar dezinfectant	0
		Atat detergent cat si dezinfectant	7
		Un produs unic combinat detergent/dezinfectant	7
		Doar microfibra si apa	3
3.9	Pentru curatarea suprafetelor in SALOANE (neincluzand peretii si pardoseala), ce ECHIPAMENT folositi?	Microfibre	7
		Bureti	0
		Lavete reutilizabile	7
		Lavete de unica utilizare	7
3.10	Pentru curatarea suprafetelor in SALOANE, utilizati dezinfectia automata?	Da, este implementata dezinfectia automata fara curatare manuala anterioara	0
		Da, cand este necesar se foloseste dezinfectia automata in completarea curateniei manuale	7
		Nu, suprafetele sunt curatate si dezinfectate manual	0
3.11	Unitatea Dvs medicala a elaborat o analiza pentru definirea zonelor frecvent atinse?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
3.12	Ce dezinfectanti se folosesc in unitatea Dvs medicala pentru SUPRAFETE? (va rugam selectati toate variantele adecvate)	Clor/dezinfectant pe baza de clor	N/A
		Dezinfectant cu saruri cuaternare de amoniu	
		Peroxid de hidrogen	
		Fenoli	
		Glutaraldehida	
		Altele	
3.13	Ce materiale/echipamente suplimentare sunt disponibile pentru SUPRAFETE? (va rugam selectati toate variantele aplicabile)	Masini de spalat pentru curatarea pardoselilor/suprafetelor mari	N/A
		Dispozitiv de dezinfectie UV	
		Dispozitiv de dezinfectie prin nebulizare cu peroxid de hidrogen	

		Suprafete antimicrobiene	
		Nici una dintre cele de mai sus	
		Nu stiu	
		Alte produse/instrumente/masini	
<b>4. SCHIMBAREA SISTEMULUI: Unitati Specifice</b>			
4.1	STERILIZARE: Va rugam selectati toate variantele aplicabile, de asemenea raspundeti la intrebare si daca sterilizarea este externalizata. Echipamentele ce trebuie sterilizate sunt:	Curatate inaintea sterilizarii	2
		Impachetate inaintea sterilizarii	2
		Sterilizate utilizand un protocol validat	2
		Testate periodic pentru verificarea calitatii sterilizarii	2
		Nu stiu	0
4.2	STERILIZARE: Sterilizarea dispozitivelor medicale termostabile este in principal:	Sterilizare cu abur (autoclav)	7
		Sterilizare cu caldura uscata	4
		Oxid de etilena/formaldehida	1
		Alta sterilizare/dezinfectie chimica	1
4.3	STERILIZAREA: Ce materiale si metode sunt disponibile pentru STERILIZARE? (Va rugam selectati tot ce se aplica). Daca sterilizarea este externalizata, va rugam alegeti DOAR ultimul raspuns (nu se aplica)	Produce/echipament pentru sterilizarea instrumentelor	4
		Strategie adecvata de mentenanta pentru sterilizarea instrumentarului	3
		Nu se aplica: sterilizarea este externalizata	7
4.4	STERILIZAREA: Care este capacitatea de STERILIZARE a unitatii Dvs medicale?	Unitatea mea medicala poate efectua corespunzator sterilizarea	7
		Unitatea mea medicala poate de obicei sa efectueze corespunzator sterilizarea	3



		Unitatea mea medicala nu poate efectua corespunzator sterilizarea (echipament nefunctional, etc)	0
		Sterilizarea este externalizata si aceasta reprezinta o solutie adecvata	7
		Sterilizarea este externalizata si uneori sunt probleme de calitate	3
		Nu stiu	0
4.5	STERILIZARE: Unitatea Dvs medicala reproceseaza dispozitive de unica utilizare?	Da, insa fara o metoda validata si fara control al calitatii	0
		Da, cu metoda validata si control de calitate	3
		Nu	7
		Nu stiu	0
4.6	CONTROLUL APEI: ce surse de APA sunt disponibile ? (va rugam selectati toate variantele care se aplica)	Apa curata (potabila)	2
		Apa curenta (instalatie sanitara cu robinet, chiuveta, etc)	2
		Apa fierbinte	2
		Filtrare suplimentara a apei in unitati medicale cu risc inalt (hemodializa, etc)	2
		Nu stiu	0
4.7	CONTROLUL APEI: cum este controlata CALITATEA APEI? (va rugam selectati toate variantele care se aplica)	Exista un plan de supraveghere microbiologica pentru Legionella	2
		Se verifica temperatura apei la sursa	2
		Temperatura apei se verifica la robinet	2
		Locurile unde apa stagneaza in sistem sunt identificate si reparate	2
		Nici una de mai sus	0
4.8	CONTROLUL APEI: Cunoasteti planul retelei de distributie a apei in spital?	Da, in totalitate	7
		Da, partial	3
		Nu	0

		Nu stiu	0
4.9	CONTROLUL AERULUI: Cum este sistemul de ventilatie in sectii?	Ferestre care nu se pot deschide, fara ventilatie centrala	0
		Ferestre care se pot deschide, fara ventilatie centrala	3
		Ferestrele nu se pot deschide dar exista ventilatie centrala	7
		Ferestrele se pot deschide si exista sistem de ventilatie centrala	7
		Nu stiu	0
4.10	CONTROLUL AERULUI: ce sisteme de control a VENTILATIEI exista in unitatile cu risc crescut (Sali de operatie, spatii de izolare, pacienti imunocompromisi)? (va rugam selectati ce variante se aplica)	Filtru HEPA (High Efficiency Particulate Air) unde este necesar	2
		Flux de aer laminar sau unidirectional	1
		Dispozitiv(e) mobile de tratare a aerului	1
		Camera/camere cu presiune negativa/pozitiva	2
		Aer conditionat	1
		Nici o masura specifica	0
		Nu stiu	0
		4.11	MATERIAL MOALE: Daca procesul este externalizat, va rugam selectati DOAR "Nu se aplica". Ce produse si materiale sunt disponibile pentru MATERIAL MOALE? (va rugam selectati toate variantele care se aplica)
Dezinfectant pentru material moale (de exemplu, solutie clorigena)	2		
Masini de spalat proprii	2		
Masini de uscat proprii	2		
Detergentul si dezinfectantul nu sunt constant disponibile	0		
Nu exista un sistem de spalare a lenjeriei in unitate	0		
Nu se aplica: Serviciile de spalatorie sunt prestate de catre un furnizor extern	8		
Nu stiu	0		

4.12	MANAGEMENTUL DESEURILOR: cum sunt gestionate DESEURILE in unitatea Dvs medicala?	Procesare externalizata al tuturor deseurilor solide	7
		Procesare externalizata DOAR a deseurilor medicale/biologice	3
		Nu exista procesare externalizata a deseurilor	0
		Nu stiu	0
4.13	MANAGEMENTUL DESEURILOR: cum sunt sortate DESEURILE in unitatea Dvs?	In unitatea medicala se separa deseurile menajere, cele infectioase si ascutite/taietoare	7
		Unitatea dispune de o masina de maruntire si sterilizare a deseurilor medicale, deci nu e necesara separarea deseurilor	7
		Doar anumite tipuri de deseuri sunt separate (infectioase sau intepatoare/taietoare)	3
		Nu se separa deseurile	0
		Nu stiu	0
4.14	MANAGEMENTUL DESEURILOR: ce metode/sisteme sunt disponibile pentru MANAGEMENTUL DESEURILOR? (va rugam selectati toate variantele care se aplica)	Cutie pentru intepatoare/taietoare	1
		Saci de gunoi codati pe culori (biologic/medical vs. menajer)	1
		Serviciu de colectare a deseurilor si/sau sisteme de tratare on-site a deseurilor (ex, incineratoare, autoclav)	1
		Ghene de gunoi situate la 150m de unitatea sanitara (vezi definitia)	1
		Gropi de gunoi (vezi definitia)	1
		Acces la un sistem propriu de tratare a apelor uzate (ex, toalete	1

		cu apa, dusuri sau apa curenta)	
		Personal dedicat pentru managementul deeurilor	1
		Reciclare	1
		Nu stiu	0
4.15	MANAGEMENTUL DESEURILOR: exista pe sectie un spatiu dedicat reprocesarii echipamentului medical utilizat la pacientii non-critici? (acesta poate fi de asemenea o zona dedicata din alta sectie medicala)	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
4.16	MANAGEMENTUL DESEURILOR: exista un program care sa monitorizeze calitatea apelor uzate din unitatea Dvs medicala?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0

### 5. TRAINING SI EDUCATIE A TEHNICIANULUI/PERSONALULUI DE CURATENIE

5.1	Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie este angajat permanent sau este externalizat?	Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie este angajat de catre unitatea medicala	N/A
		Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie este angajat de catre o firma externalizata	N/A
		Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie este angajat partial in unitatea Dvs, partial de catre o firma externalizata	N/A
		Nu stiu	N/A
5.2	Unitatea Dvs medicala dispune de un buget separat pentru instruirea tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie este angajat?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
5.3	Ce tip de instruire se efectueaza tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie angajat? (Va rugam selectati variantele ce se aplica)	Ore in sala de instruire	2
		Instruire la locul de munca	2
		E-learning	1
		Manuale	1
		Nu se efectueaza	0
		Altele (va rugam specificati)	1
		Nu stiu	0
5.4		Da	7

	Instruirea tehnicianului de curatenie/personalului de curatenie este efectuata de catre personal instruit in acest sens?	Uneori	3
		Nu	0
		Nu stiu	0
5.5	Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie este instruit in IGIENA MAINILOR?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
5.6	Se efectueaza instruire in CONTROLUL INFECTIILOR IN MEDIUL DE SPITAL tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
5.7	Care este salariul comparativ al personalului de curatenie vs. asistente? personalul de curatenie castiga....	75% din salariul unei asistente	8
		50% din salariul unei asistente	4
		25% din salariul unei asistente	0
		Nu stiu	0
5.8	Unitatea Dvs medicala asigura sau solicita instruirea formala a tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie dupa angajare?	Nu exista instruire formala	0
		Exista instruire formala	4
		Instruire completa	8
		Nu stiu	0
5.9	Unitatea Dvs medicala propune instruirea suplimentara a tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie? (fara sa includa instruirea la angajare)?	Nu propune instruire suplimentara	0
		Instruirea suplimentara este efectuata mai putin decat o data / an	3
		Instruirea suplimentara este efectuata doar in context/situatii specifice	3
		Se efectueaza instruire suplimentara regulata de cel putin o data/an	7
		Nu stiu	0
5.10	Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie are posibilitatea sa urmeze cursuri certificate?	Nu au acces la programe certificate	0
		Certificare institutionala	3
		Certificare regionala/nationala	7
		Nu stiu	0
5.11	Personalul care reproceseaza dispozitivele medicale are posibilitatea sa urmeze cursuri certificate?	Nu au acces la cursuri certificate	0
		Certificare institutionala	3
		Certificare regionala/nationala	7
		Nu stiu	0

5.12	Exista modalitati stabilite prin care tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie sa avanseze in roluri de conducere?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
5.13	Cati ani in medie raman in unitatea Dvs medicala tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie?	0-2	0
		2-5	3
		Peste 5 ani	7
<b>6. MONITORIZARE SI FEEDBACK A TEHNICIENILOR DE CURATENIE/ PERSONALULUI DE CURATENIE</b>			
6.1	CUM sunt monitorizati tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie?	Doar individual	4
		La nivel de echipa	1
		Atat la nivel individual cat si ca echipa	7
		Nu este monitorizat	0
		Nu stiu	0
6.2	Ce metode de monitorizare se utilizeaza in unitatea Dvs medicala in afara situatiilor de focar?	Monitorizare vizuala FARA scala de evaluare	2
		Monitorizare vizuala CU scala de evaluare	4
		Monitorizare vizuala CU scala de evaluare + marker fluorescent/ATP	4
		Monitorizare vizuala FARA scala de evaluare + marker fluorescent/ATP	7
		Nu sunt monitorizati	0
6.3	Cum este monitorizata performanta fiecarui tehnician de curatenie/personalului de curatenie ?	Nu sunt monitorizati	0
		Monitorizare vizuala neregulata (mai putin de patru ori/an)	2
		Monitorizare vizuala regulata ( cel putin de patru ori/an)	5
		Monitorizare vizuala periodica, la fel ca si utilizarea metodelor aditionale (ATP, gel fluorescent)	8
		Nu stiu	0
6.4	Cum este transmis feedback catre tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie?	Nu este transmis	0
		Imediat si doar la nivel individual	4
		Sistematic doar la nivelul echipei	1

		Atat la nivel individual cat si la nivel de echipa	7
		Nu stiu	0
6.5	Ce fel de feedback se transmite tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie?	Nu se transmite	0
		De obicei feedback-ul este punitiv	2
		Feedback-ul este de obicei constructiv	5
		Feedback-ul este constructiv si include un plan de imbunatatire a performantelor	8
		Nu stiu	0
6.6	Exista supraveghere on-site a tehnicienilor de curatenie/personalului de curatenie ?	Niciodata	0
		Uneori (o data sau mai putin/saptamana)	2
		Des (de numeroase ori/saptamana)	5
		Intotdeauna (zilnica)	8
		Nu stiu	0
<b>7. MEMENTO LA LOCUL DE MUNCA</b>			
7.1	Unitatea Dvs medicala utilizeaza reminder pentru igiena de spital (ca de exemplu postere, pliante de buzunar, screen saver, etc)?	Nu exista	0
		Instructiuni/postere	4
		Reminders aditionale sunt de asemenea folosite ( va rugam specificati)	7
		Nu stiu	0
7.2	Ce reminders pentru tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie se folosesc in unitatea Dvs? (va rugam selectati tot ce se aplica)	Protectia la expunere chimica	2
		Utilizarea sigura a instrumentarului taietor/intepator	2
		Tehnica de indepartare a secretiilor	2
		Altele (va rugam specificati)	2
		Nu stiu	0
7.3	Unitatea Dvs foloseste remindere (to-do-list) pentru personalul de curatenie?	Da, intotdeauna	7
		Da, uneori	3
		Nu	0
		Nu stiu	0
7.4		Da	7
		Nu	0

	Exista un document in care sa fie mentionat cum tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie trebuie sa isi indeplineasca indatoririle?	Nu stiu	0
7.5	Unitatea Dvs organizeaza evenimente de premiere sau team building centrate pe igiena mediului de spital?	Nu	0
		Da, mai putin de un eveniment /an (va rugam descrieti)	3
		Da, un eveniment/an sau mai multe (va rugam descrieti)	7
		Nu stiu	0
7.6	Sunt tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie implicati in crearea reminders de la locul de munca?	Da, intotdeauna	7
		Da, uneori	3
		Nu	0
		Nu stiu	0
<b>8. SIGURANTA MEDIULUI DE LUCRU</b>			
8.1	Cat de des au intalniri tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie cu asistentele?	Nu exista intalniri intre tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie si asistente	0
		Intalniri mai putin de 1 data/luna	3
		Intalniri 1 data/luna sau mai multe	7
		Nu stiu	0
8.2	Cum este comunicarea dintre tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie si asistente?	Nu exista comunicare intre tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie si asistente	0
		Comunicare sumara la locul de munca	3
		Comunicare frecventa la locul de munca	7
		Nu stiu	0
8.3	Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie si asistentele vorbesc aceeasi limba?	Da	7
		Uneori	3
		Nu, comunicarea verbala e dificila	0
8.4	Tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie poate comunica si transmite sugestiile direct catre manager?	Comunicarea cu superiorii este facila	8
		Comunicarea cu superiorii este uneori dificila	4
		Comunicarea cu superiorii este imposibila	0



		Nu stiu	0
8.5	In unitatea Dvs, pot tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie sa initieze schimbari?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
8.6	Inovatia in domeniul igienei spitalicesti este incurajata in unitatea Dvs medicala? Inclusiv schimbarea sau imbunatatirea produselor, tehnicilor, fluxului de munca, inovatie, etc	Da, deseori	7
		Da, uneori	1
		Nu	0
		Nu stiu	0
8.7	Unitatea Dvs medicala organizeaza activitati de team building pentru tehnicienii de curatenie/personalul de curatenie?	Da	7
		Nu	0
		Nu stiu	0
8.8	Va rugam specificati anul si tipul ultimei inovatii/schimbari in igiena mediului spitalicesc implementata in unitatea Dvs. medicala		N/A
8.9	Prevenirea problemelor de sanatate profesionala (vezi definitia) reprezinta o prioritate in unitatea Dvs?	Da, intotdeauna	7
		Da, uneori	0
		Nu	0
		<b>Punctaj total</b>	