



Esquema de pontuação para autoavaliação da Higiene Ambiental nos Serviços de Saúde

Consulte o esquema abaixo para interpretação da pontuação da sua instituição. As células sombreadas em cinza representam questões não pontuadas e são marcadas com N/A na célula de pontuação. Caso você tenha alguma dúvida ou precise de assistência, sinta-se à vontade para contatar Alexandra Peters por meio do e-mail: alexandra.peters@unige.ch.

NÚMERO	QUESTÃO	RESPOSTA	PONTUAÇÃO
1. INFORMAÇÕES GERAIS			
1.1	Nome do país onde você trabalha		N/A
1.2	Nome e sobrenome		N/A
1.3	Endereço de e-mail		N/A
1.4	Nome da sua instituição e localização		N/A
1.5	Por favor, insira a localização geográfica da sua instituição neste site: https://what3words.com (Clique na caixa de pesquisa e insira o nome do seu serviço de saúde na barra de pesquisa; copie e cole as três palavras fornecidas pelo site na caixa de texto livre ao lado)		N/A
1.6	Que tipo de estabelecimento de saúde é a sua instituição?	Serviço de atenção primária à saúde Serviço de saúde secundário Serviço de saúde terciário Asilo ou serviço de cuidados prolongados Outro tipo de serviço	N/A
1.7	Quantos leitos tem a sua unidade de saúde? (Os valores de cada categoria (categoria 1-6) serão utilizados para um cálculo posterior)	1 - 25 (cat. 1) 26 - 100 (cat. 2) 101 - 275 (cat. 3) 276 - 725 (cat. 4) 276 - 725 (cat. 4) mais de 1850 (cat. 6)	N/A
1.8	Quantos funcionários dedicados ao serviço de limpeza trabalham em tempo integral na sua instituição de saúde, especificamente nas ÁREAS DE ATENDIMENTO? EXCLUIR: pessoal de gestão de resíduos, lavanderia, esterilização, pessoal de transporte e jardineiros (Os valores para cada categoria (cat. 1-6) serão usados posteriormente para o cálculo)	1 - 3 (cat. 1) 4- 10 (cat. 2) 11 - 28 (cat. 3) 29 - 73 (cat. 4) 74 - 185 (cat. 5) acima de 185 (cat. 6)	N/A

1.9	Quantos funcionários trabalham em tempo integral dedicados a atividades de limpeza e higiene ambiental em sua instituição de saúde? INCLUINDO: gestão de resíduos, lavanderia e central de esterilização. EXCLUINDO: pessoal dos serviços de transporte e jardineiros.	0 - 10 11 - 50 51 - 100 101 - 250 251 - 500 mais de 500	N/A
1.10	Qual é a proporção de enfermarias com leito único entre todas as enfermarias em seu hospital?	Nenhum menos de metade cerca de metade Maioria todos	N/A
1.11	Qual é a taxa média de ocupação de leitos em sua instituição?	abaixo de 65% abaixo de 75% abaixo de 85% abaixo de 95% acima de 95%	N/A
1.12	Qual departamento é responsável pela limpeza em suas instalações?	Serviços de limpeza Serviço de controle de infecção relacionada à assistência à saúde Outro	N/A
1.13	Seu cargo/função	especialista em controle de infecção Gerente de serviço de limpeza Administrador do serviço de saúde Engenheiro Outro	N/A
1.14	Qual é o total de anos de experiência na função atual ou similar?	0 - 2 2 - 5 5 - 10 10 - 20 mais que 20	N/A
1.15	Em relação ao sexo, a equipe de limpeza de sua unidade de saúde é composta por:	Mais de 90% mulheres / menos de 10% homens Mais de 60% mulheres / menos de 40% homens Força de trabalho masculina e feminina distribuída de forma	N/A

		relativamente uniforme	
		Menos de 40% feminino / Mais de 60% masculino	
		Menos de 10% mulheres / mais de 90% homens	
		Não sei	
1.16	O pessoal do serviço de limpeza está alocado apenas a atividades de limpeza ou executa funções adicionais (transporte de pacientes, alimentação, etc.)?	Eles só se envolvem em atividades de limpeza	N/A
		Eles executam tarefas adicionais	
		Não sei	
1.17	Quem é responsável pela limpeza da ÁREA DO PACIENTE?	Enfermeiras	N/A
		Auxiliares e/ou técnicos de enfermagem	
		Equipe de limpeza	
1.18	O pessoal de enfermagem (enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem) limpam rotineiramente outras áreas além da área dos pacientes?	Sim	N/A
		Não	
		Não sei	
1.19	Você conhece o orçamento destinado por sua instituição para o programa de limpeza?	Sim	N/A
		Sim, para alguns serviços	
		Não	
1.20	Que decisões você pode tomar sobre como sua unidade de saúde é limpa? (Marque todos os que se aplicam)	Decisões orçamentárias	N/A
		Decisões de compra/aquisição	
		Decisões sobre protocolos de limpeza/desinfecção	
		Nenhum	
1.21	Qual a importância que você acha que é dada à limpeza do ambiente em sua instituição de saúde?	nenhuma	N/A
		pouca	
		mediana	
		muita	
		máxima	
1.22	Você acha que o orçamento destinado à limpeza e desinfecção é suficiente?	sim	N/A
		Provavelmente	
		Não	
		Não sei	
1.23	Por favor, avalie os seguintes microorganismos de acordo com o problema que eles causam em sua instituição em termos de	A. baumannii	N/A
		C. difficile	

	infecções relacionadas à assistência à saúde. Você pode classificá-lo de muito importante (1) a sem importância (5).	K. pneumoniae MRSA P. aeruginosa S. aureus VRE	
1.24	Qual é a prevalência geral de infecções relacionadas à assistência à saúde em sua instituição?	0% - 5% 6% - 10% 11% - 20% 21% - 30% mais de 30% Não sei	N/A
2. MUDANÇA DO SISTEMA: Capacidade e práticas institucionais			
2.1	Sua instituição de saúde possui equipe prevenção e controle infecções?	Sim Não	8 0
2.2	A equipe de prevenção e controle de infecção (PCI) e a equipe de limpeza se comunicam regularmente? (reuniões/e-mails, telefonemas, etc.)	sim, diariamente Sim, uma vez por semana ou mais Sim, uma vez por mês ou mais Sim, mas raramente Não Sem equipe de PCI	8 6 4 2 0 0
2.3	Cálculo automático da intensidade de empregos em serviços de limpeza, calculado dividindo o número de profissionais na categoria do pessoal dos serviços de limpeza (cat. 1-6) pelo número da categoria dos leitos dos pacientes (cat. 1-6). Se sua instalação tiver pessoal suficiente, esse número deve ser maior ou igual a 1		N/A
2.4	Você segue as diretrizes internacionais e/ou nacionais de limpeza ambiental na área da saúde?	Sim Não Não sei	8 0 0
2.5	A sua instituição de saúde tem diferentes protocolos de limpeza ambiental para diferentes áreas de risco (Exemplo: consultórios, quartos de pacientes, blocos operatórios)?	Os protocolos de higiene ambiental das instituições de saúde não mudam de uma região para outra Alguns protocolos são adaptados para áreas de alto risco, como salas de cirurgia/enfermarias de transporte Todos os protocolos de limpeza ambiental de saúde são adaptados a cada zona de risco Não sei	0 4 8 0

2.6	Existem protocolos adicionais disponíveis para as pessoas que limpam as áreas dos pacientes?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
2.7	A sua instituição tem um plano para melhorar a limpeza ambiental da instituição de saúde (programa setorial ou em nível institucional)?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
2.8	Sua instituição possui um programa de consultoria/auditoria do uso de antimicrobianos (stewardship)?	Sim, há um programa completo e amplo	8
		Sim, alguns serviços sofrem atividade de consultoria/auditoria	4
		Não	0
		Não sei	0
2.9	Qual é o fator mais importante para a decisão na escolha de produtos e insumos de limpeza ambiental em sua organização?	Preço	0
		Eficácia	8
		Compatibilidade de superfície	4
		segurança do produto	8
		Impacto ambiental	0
		Relacionamento com fornecedores existentes	0
		Não sei	0
2.10	Que medidas sua organização toma para melhorar a sustentabilidade? (Marque todos os que se aplicam)	Prioriza produtos e materiais produzidos localmente	1
		Considera a reutilização e longevidade dos equipamentos e produtos de consumo	1
		Implementa medidas para reduzir o desperdício	1
		Escolhe produtos menos tóxicos	1
		Seleciona produtos que são mais biodegradáveis	1
		Prioriza a manutenção adequada dos equipamentos existentes	1
		Possui equipe especializada em reciclagem/sustentabilidade	1

		Usa outras medidas inovadoras (favor especificar)	1
3. MUDANÇA DE SISTEMA: Superfícies			
3.1	As superfícies da minha unidade de saúde são lisas, não porosas, intactas e passíveis de limpeza	Todas	7
		a grande maioria	3
		Muitas superfícies são ásperas ou danificadas	0
3.2	A sua instituição de saúde dispõe de produtos e materiais de limpeza e desinfecção suficientes?	Produtos e suprimentos de limpeza/desinfecção estão ausentes ou raramente disponíveis	0
		Às vezes, produtos e consumíveis estão disponíveis	4
		Produtos e consumíveis estão sempre disponíveis	8
		Não sei	0
3.3	Os produtos e consumíveis disponíveis são adequados para a tarefa pretendida?	Produtos e materiais de limpeza/desinfecção não são ou raramente são apropriados	0
		Parte dos produtos e suprimentos são adequados	4
		Produtos e suprimentos são sempre adequados	8
		Não sei	0
3.4	As superfícies tocadas com frequência são limpas com detergente e desinfetadas?	Sim, sempre	8
		Às vezes	4
		Não	0
3.5	As superfícies em ÁREAS DE ALTO RISCO são limpas com detergente antes da desinfecção?	Sim, sempre	8
		A limpeza e a desinfecção são feitas ao mesmo tempo com um produto combinado detergente/desinfetante	8
		Às vezes	4
		Não	0
3.6	Que produto você usa para limpar o PISO nas enfermarias (exceto em salas de cirurgia ou outros ambientes de alto risco)?	somente água	0
		só detergente	7
		apenas desinfetante	0
		Tanto detergente quanto desinfetante	7

		Produto detergente/desinfetante combinado	7
		Apenas panos de microfibra e água	7
		Não sei	0
3.7	Quais equipamentos você usa com mais frequência para limpar o chão dos QUARTOS DE PACIENTES?	esponjas	0
		Sistemas de esfregão sem balde com substituição da cabeça do esfregão entre cada cômodo	7
		Tapetes de corda com cabeça de esfregão substituídos entre cada quarto	4
		Esfregonas de corda e baldes caso a cabeça do esfregão não seja trocada entre cada cômodo	0
		Não sei	0
3.8	Que produtos você usa para limpar superfícies duras e tocadas com frequência?	somente água	0
		só detergente	3
		só desinfetante	0
		Tanto detergente quanto desinfetante	7
		Produto detergente/desinfetante combinado	7
		Apenas pano de microfibra e água	3
3.9	Quais são os materiais que você usa com mais frequência para limpar superfícies duras em quartos de pacientes (excluindo paredes e pisos)?	microfibra	7
		esponjas	0
		panos reutilizáveis	7
		Toalhas descartáveis	7
3.10	Você usa desinfecção automática para limpar superfícies duras em quartos de pacientes?	Sim, a desinfecção automática é realizada sem limpeza manual prévia	0
		Sim, a desinfecção automática é usada conforme necessário, além da limpeza manual	7

		Não, as superfícies são limpas e desinfetadas manualmente	0
3.11	Sua instituição de saúde realizou análise de risco para identificar superfícies tocadas com frequência?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
3.12	Quais desinfetantes são usados para superfícies em suas instalações? (marque todos os que se aplicam)	Desinfetante à base de alvejante/cloro	N/A
		Desinfetante de amônio quaternário	
		Peróxido de hidrogênio fenóis	
		glutaraldeído	
		Outro	
3.13	Quais materiais/equipamentos adicionais estão disponíveis para superfícies? (marque todos os que se aplicam)	Máquina(s) de limpeza mecânica para limpeza de pisos/grandes superfícies	N/A
		Máquina(s) de desinfecção UV	
		Máquina(s) de desinfecção com peróxido de hidrogênio gasoso	
		superfícies antimicrobianas	
		nenhuma das acima	
		Não sei	
		Outros produtos/ferramentas/máquinas	

4. MUDANÇA DE SISTEMA: Ambientes especiais

4.1	ESTERILIZAÇÃO: Marque todas as opções aplicáveis e responda a esta pergunta se o serviço de esterilização estiver sendo terceirizado. Equipamento a ser esterilizado é:	Limpo antes da esterilização	2
		Embalado antes da esterilização	2
		Esterilizado usando um protocolo aprovado	2
		Testado regularmente para garantir a qualidade da esterilização	2
		Não sei	0
4.2	ESTERILIZAÇÃO: Para dispositivos médicos termoestáveis, a esterilização é principalmente:	Esterilização a vapor (autoclave)	7

		Esterilização por calor seco	4
		Óxido de etileno/formaldeído	1
		Outra esterilização/desinfecção química	1
4.3	ESTERILIZAÇÃO: Quais materiais e estratégias estão disponíveis para esterilização? (Marque todos os que se aplicam). Caso a esterilização seja na forma de terceirização, favor clicar apenas na última opção ("não aplicável").	Produtos/equipamentos para esterilização de instrumentos	4
		Estratégia de cuidado adequada para esterilização de instrumentos	3
		Não aplicável: Esterilização é terceirizada	7
4.4	ESTERILIZAÇÃO: Qual a capacidade de esterilização da sua instituição de saúde?	Nossa instituição pode realizar a esterilização adequada	7
		Nossa instituição geralmente pode realizar esterilização adequada	3
		Nossa instituição não pode realizar a esterilização adequada (equipamento não está em boas condições de funcionamento, etc.)	0
		A esterilização é na forma de contratação de serviços e esta é uma solução adequada	7
		A esterilização é fornecida pela compra do serviço, mas às vezes há problemas de qualidade	3
		Não sei	0
4.5	ESTERILIZAÇÃO: Sua instalação reesteriliza dispositivos médicos descartáveis?	Sim, sem um método verificado e controle de qualidade	0
		Sim, com método verificado e controle de qualidade	3
		Não	7

		Não sei	0
4.6	CONTROLE DA ÁGUA: Quais recursos estão disponíveis em relação à água do seu hospital? (Marque todos os que se aplicam)	Água limpa (qualidade potável)	2
		Água corrente (torneiras e canalizações, lavatórios, etc.)	2
		água quente	2
		Filtração adicional de água quando necessário em ambientes de alto risco (hemodiálise, etc.)	2
		Não sei	0
4.7	CONTROLE DA ÁGUA: Como é controlada a qualidade da água? (Marque todos os que se aplicam)	Um plano de vigilância microbiológica está disponível para Legionela spp.	2
		A temperatura da água é verificada na fonte	2
		A temperatura da água é verificada onde sai das torneiras	2
		Lugares estagnados no sistema de água são identificados e removidos	2
		Nenhum	0
4.8	CONTROLE DE ÁGUA: Você tem alguma informação sobre a localização do sistema de distribuição de água no hospital?	sim, totalmente	7
		sim, parcialmente	3
		Não	0
		Não sei	0
4.9	CONTROLE DE AR: Como é o controle de ar em enfermarias comuns?	Janelas fechadas, nenhuma ventilação central	0
		Janelas que podem ser abertas, nenhuma outra ventilação central	3
		As janelas não abrem, mas existe um sistema de ventilação central.	7
		Janelas que podem ser abertas e sistema de ventilação central estão disponíveis.	7
		Não sei	0

4.10	CONTROLE DE AR: Quais recursos estão disponíveis para controle de ar em ambientes de alto risco (salas cirúrgicas, enfermarias de isolamento, áreas com pacientes imunocomprometidos)? (Marque todos os que se aplicam)	Filtragem de partículas de ar de alta eficiência (HEPA) conforme necessário	2
		Fluxo de ar unidirecional ou laminar	1
		Purificadores de ar móveis	1
		Câmara(s) de pressão negativa/positiva	2
		ar condicionado	1
		Sem precauções especiais	0
		Não sei	0
4.11	LAVANDERIA: Caso os serviços de lavanderia sejam na forma de contratação de serviços (terceirizados), assinalar apenas "Não aplicável". Que produtos e consumíveis estão disponíveis para a LAVANDERIA? (Marque todos os que se aplicam)	Sabão em pó	2
		Desinfetante para roupas (como cloro)	2
		Máquinas de lavar no hospital	2
		Máquinas de secar no hospital	2
		Detergente e desinfetante nem sempre disponíveis	0
		Não há sistema de lavanderia no hospital	0
		Não Aplicável: Serviços de lavanderia prestados por firma externa	8
		Não sei	0
4.12	GESTÃO DE RESÍDUOS: Como é feito o gerenciamento de resíduos em sua instituição?	Todos os resíduos sólidos são tratados externamente	7
		Tratamento externo apenas de resíduos médicos/perigosos	3
		Sem tratamento externo de resíduos	0
		Não sei	0
4.13	GESTÃO DE RESÍDUOS: Como é feita a separação dos resíduos em sua instituição de saúde?	Resíduos gerais, resíduos infectantes e resíduos perfurocortantes são separados	7

		Uma máquina é usada para quebrar e esterilizar resíduos médicos, portanto, nenhuma separação adicional é necessária	7
		Apenas alguns resíduos são separados (infectantes ou perfurocortantes)	3
		Sem separação de resíduos	0
		Não sei	0
4.14	GESTÃO DE RESÍDUOS: Que materiais/sistemas estão disponíveis para a gestão de resíduos? (Marque todos os que se aplicam)	Recipientes especiais para objetos perfurocortantes	1
		Sacos codificados por cores para resíduos (perigosos/médicos e normais)	1
		Serviços de coleta de resíduos e/ou sistemas para tratamento de resíduos no local (por exemplo, incineradores, autoclaves)	1
		Lixeiras a céu aberto a menos de 150 metros da unidade de saúde (ver descrição)	1
		Aterros para eliminação de resíduos (ver definição de "Aterro")	1
		Acesso a um sistema de tratamento de águas residuais no local (por exemplo, vasos sanitários com descarga, chuveiros ou água corrente)	1
		Mão de obra dedicada para gestão de resíduos	1
		Reciclagem	1
		Não sei	0
4.15	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS: As enfermarias possuem área(s) designada(s) para limpeza e reprocessamento de equipamentos não	Sim	7
		Não	0

	críticos de cuidado ao paciente? (Esta área também pode ser uma seção reservada de outro serviço)	Não sei	0
4.16	GESTÃO DE RESÍDUOS: Sua instituição possui um programa de monitoramento da qualidade dos efluentes/águas residuais?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
5. TREINAMENTO E EDUCAÇÃO DO PESSOAL DO SERVIÇO de LIMPEZA EM INSTITUIÇÕES DE SAÚDE			
5.1	Seu pessoal de limpeza é interno ou terceirizado?	Interno (o pessoal do serviço de limpeza é contratado pela instituição de saúde)	N/A
		Aquisição de serviços (Serviço de limpeza contratado por uma empresa externa)	N/A
		Serviço de limpeza são parcialmente internos e parcialmente terceirizados	N/A
		Não sei	N/A
5.2	Sua instituição possui verba destinada para treinamento de pessoal do serviço de limpeza?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
5.3	Que tipo de treinamento o pessoal do serviço de limpeza recebe? (Marque todos os que se aplicam)	Aula teórica	2
		Treinamento em serviço	2
		Educação a Distância (E-learning)	1
		Guias e protocolos	1
		nenhuma educação ou treinamento	0
		Outro (por favor, especifique)	1
		Não sei	0
5.4	O treinamento do pessoal do serviço de limpeza é fornecido por instrutores formalmente treinados?	Sim	7
		Às vezes	3
		Não	0
		Não sei	0
5.5	O pessoal serviço de limpeza recebe treinamento sobre HIGIENE DAS MÃOS?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
5.6	Existe treinamento sobre CONTROLE DE INFECÇÕES AMBIENTAIS para o pessoal dos serviços ambientais/limpeza?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
5.7	Qual é o salário comparativo do pessoal do serviço de limpeza e enfermeiros?	75% do que os enfermeiros ganham	8

		50% do que os enfermeiros ganham	4
		25% do que os enfermeiros ganham	0
		Não sei	0
5.8	Sua instituição de saúde oferece ou exige treinamento formal quando da contratação de pessoal de serviço de limpeza?	Sem treinamento formal	0
		Existem alguns tutoriais formais	4
		Há treinamento formal extensivo	8
		Não sei	0
5.9	Sua instituição de saúde oferece treinamento complementar regular para o pessoal de serviço de limpeza (excluindo treinamento no momento do vínculo empregatício)?	Nenhum outro treinamento adicional	0
		Treinamento adicional dado menos de uma vez por ano	3
		O treinamento adicional está disponível apenas para determinadas configurações e situações	3
		O treinamento adicional regular é dado pelo menos uma vez por ano	7
		Não sei	0
5.10	É possível que o serviço de limpeza realize programas de certificação?	Sem certificado	0
		certificado institucional	3
		Certificação regional/nacional	7
		Não sei	0
5.11	O pessoal responsável pela limpeza e reprocessamento de dispositivos médicos tem oportunidade de realizar programas de certificação?	Sem certificado	0
		certificado institucional	3
		Certificação regional/nacional	7
		Não sei	0
5.12	Existem caminhos estabelecidos para o pessoal do serviço de limpeza progredir para funções de gestão?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
5.13	Em média, quantos anos o pessoal do serviço de limpeza permanece em suas instalações?	0-2	0
		2-5	3
		acima de 5	7

6. SUPERVISÃO E FEEDBACK DE SERVIÇOS AMBIENTAIS/EQUIPE DE LIMPEZA

6.1	Como é feito o acompanhamento do pessoal dos serviço de limpeza?	apenas individualmente	4
-----	--	------------------------	---

		Somente nível de equipe	1
		Tanto a nível individual como de equipe	7
		Não rastreado	0
		Não sei	0
6.2	Qual das seguintes ferramentas de auditoria sua organização usa em situações não epidêmicas?	Inspeção visual sem escala de pontuação	2
		Inspeção visual com escala de pontuação	4
		Escala de pontuação + inspeção visual sem marcação fluorescente/ATP	4
		Escala de pontuação + inspeção visual com marcação fluorescente/ATP	7
		Não supervisionado	0
6.3	Como é auditado o desempenho do serviço de limpeza em cada departamento?	Não supervisionado	0
		Inspeção visual irregular (menos de 4 vezes por ano)	2
		Monitoramento visual regular (4 ou mais vezes por ano)	5
		Além do monitoramento visual regular, métodos adicionais de monitoramento (ATP, gel fluorescente, etc.)	8
		Não sei	0
6.4	Como é feito o feedback ao pessoal do serviço de limpeza?	Nenhum feedback é dado	0
		Imediatamente em nível individual	4
		Sistematicamente apenas no nível da equipe	1
		Tanto a nível individual como de equipe	7
		Não sei	0
6.5	Que tipo de feedback é dado ao pessoal do serviço de limpeza?	Nenhum feedback é dado	0
		O feedback dado é muitas vezes punitivo	2

		O feedback dado é muitas vezes construtivo	5
		O feedback é construtivo e inclui um plano para melhorar o desempenho.	8
		Não sei	0
6.6	Existe supervisão in loco do pessoal do serviços serviço de limpeza?	Nunca	0
		Às vezes (uma vez por semana ou menos)	2
		Muitas vezes (várias vezes por semana)	5
		Sempre (diariamente)	8
		Não sei	0
7. LEMBRETES NO LOCAL DE TRABALHO			
7.1	Sua instituição de saúde utiliza lembretes no local de trabalho (cartaz, flyer, protetor de tela, etc.) sobre a limpeza do ambiente?	Sem lembretes no trabalho	0
		Cartazes/instruções de segurança obrigatórios	4
		Lembretes adicionais também são usados (especifique)	7
		Não sei	0
7.2	Que lembretes a sua instituição de saúde utiliza para a segurança do pessoal de limpeza? (Marque todos os que se aplicam)	Proteção contra exposição química	2
		Manuseio seguro de ferramentas perfurocortantes	2
		Técnicas para descarte seguro de derramamentos	2
		Outros (por favor especifique)	2
		Nenhum	0
7.3	Seu estabelecimento de saúde usa lembretes de tarefas pessoais (listas de tarefas) para a equipe de limpeza?	Sim, sempre	7
		Sim, as vezes	3
		Não	0
		Não sei	0
7.4	Existe algum documento explicando como o pessoal do serviço de limpeza deve desempenhar suas funções?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
7.5		Não	0

	Sua instituição realiza eventos como comemorações ou atividades de fortalecimento da equipe no âmbito da limpeza do ambiente da instituição de saúde?	Sim, menos de 1 evento por ano (descreva)	3
		Sim, 1 evento ou mais por ano (descreva)	7
		Não sei	0
7.6	O pessoal do serviço de limpeza está envolvido na elaboração de lembretes no local de trabalho?	Sim, sempre	7
		Sim, as vezes	3
		Não	0
		Não sei	0
8. AMBIENTE DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL			
8.1	Com que frequência o pessoal de limpeza e o pessoal de enfermagem (enfermeiro, cuidador) realizam reuniões?	Não há reunião entre os serviços ambientais/pessoal de limpeza e pessoal de manutenção	0
		Menos de uma reunião por mês	3
		Uma ou mais reuniões por mês	7
		Não sei	0
8.2	Como é a comunicação entre a equipe de serviço de limpeza e a equipe de enfermagem (enfermeiro, cuidador)?	Não há comunicação entre os serviços ambientais/equipe de limpeza e a equipe de atendimento ao paciente	0
		Há muito pouca comunicação no local de trabalho	3
		Há comunicação frequente no local de trabalho	7
		Não sei	0
8.3	O pessoal do serviço de limpeza e o pessoal de enfermagem (enfermeiro, cuidador) falam a mesma língua?	Sim, a comunicação verbal é fácil	7
		A comunicação pode ser difícil às vezes	3
		Não, a comunicação verbal é difícil	0
8.4	O pessoal do serviço de limpeza pode falar diretamente com os gerentes ou levantar questões?	A comunicação com os gerentes é fácil	8
		A comunicação com os gerentes é um pouco difícil	4

		Impossível se comunicar com os gerentes	0
		Não sei	0
8.5	O serviço de limpeza pode promover mudanças em sua instituição?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
8.6	A sua instituição incentiva a inovação no campo da higiene do ambiente de cuidados de saúde? Este incentivo pode incluir mudanças e melhorias em produtos, técnicas, fluxo de trabalho, inovação social, etc.	Sim com frequência	7
		Sim, as vezes	1
		Não	0
		Não sei	0
8.7	Sua instituição realiza atividades de fortalecimento da equipe de serviço de limpeza?	Sim	7
		Não	0
		Não sei	0
8.8	Indique o ano e o tipo da mais recente inovação/mudança em limpeza ambiental da instituição de saúde aplicada na sua instituição:		N/A
8.9	A prevenção de acidentes de trabalho/problemas de saúde (asma, hérnia de disco, etc.) é uma prioridade na sua instituição de saúde (ver definição)?	Sim, sempre	7
		Sim, as vezes	0
		Não	0
		Pontuação total	