



**Grille de notation de l'outil d'auto-évaluation de l'hygiène de l'environnement en milieu de soin**

Veillez consulter la grille de notation ci-dessous pour l'interprétation du score de votre établissement. Les cellules grisées représentent les questions non notées et sont marquées d'un N/A dans la cellule de score. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter [alexandra.peters@unige.ch](mailto:alexandra.peters@unige.ch).

NOMBRE	QUESTION	RÉPONSES	SCORE
<b>1. Informations générales</b>			
1.1	Nom de la ville où vous travaillez		N/A
1.2	Votre nom et prénom		N/A
1.3	Votre adresse mail		N/A
1.4	Nom de votre établissement de santé et sa localisation		N/A
1.5	Veillez indiquer l'emplacement géographique de votre institution depuis ce site : <a href="https://what3words.com">https://what3words.com</a> (cliquez sur l'onglet de recherche et entrez le nom de votre établissement de santé dans la barre de recherche ; copiez et collez les trois mots indiqués dans la zone de texte libre)		N/A
1.6	A quel type de structure votre ES appartient-il ?	Centre de santé Etablissement d'hospitalisation Etablissement d'hospitalisation de recours Centre de long séjour Autre	N/A
1.7	Combien de lits physiques comporte votre ES ? (Les valeurs de chaque catégorie (cat. 1-6) seront utilisées pour un calcul ultérieur)	1 à 25 (cat. 1) 26 à 100 (cat. 2) 101 à 275 (cat. 3) 276 à 725 (cat. 4) 726 à 1850 (cat. 5) Plus de 1850 (cat. 6)	N/A
1.8	Combien de PGE/agents de nettoyage (postes équivalents temps plein) travaillent spécifiquement dans l'ENVIRONNEMENT IMMEDIAT DES PATIENTS de votre ES ? EXCLURE : la gestion des déchets, la blanchisserie, la stérilisation, le personnel travaillant dans les transports et les agents d'entretien des espaces verts. (Les valeurs de chaque catégorie (cat. 1-6) seront utilisées pour un calcul ultérieur)	1 à 3 (cat.1) 4 à 10 (cat. 2) 11 à 28 (cat. 3) 29 à 73 (cat. 4) 74 à 185 (cat. 5) Plus de 185 (cat. 6)	N/A
1.9	Combien de PGE/agents de nettoyage (postes équivalents temps plein) travaillent au TOTAL dans votre établissement ? INCLUANT : la gestion des déchets, la blanchisserie et la stérilisation.	0 à 10 11 à 50 51 à 100 101 à 250	N/A

	EXCLUANT : le personnel travaillant dans les transports et les agents d'entretien des espaces verts.	251 à 500 Plus de 500	
1.10	Quelle est la proportion de chambres seules dans votre ES?	Aucune Moins de la moitié Environ la moitié Plus de la moitié Toutes	N/A
1.11	Quel est le taux moyen d'occupation des lits dans votre ES ?	Moins de 65% Moins de 75% Moins de 85% Moins de 95% Plus de 95%	N/A
1.12	Quel est le service responsable du nettoyage de l'environnement dans votre établissement ?	Service de gestion de l'environnement de soins (voir définition PGE) Service d'hygiène hospitalière et de prévention du risque infectieux Autre	N/A
1.13	Quelle est votre fonction?	Spécialiste en prévention des infections Responsable d'un service de gestion de l'environnement de soin (voir définition PGE) Administrateur en établissement de santé Ingénieur Autre	N/A
1.14	Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre fonction actuelle ou dans une fonction similaire?	0 à 2 2 à 5 5 à 10 10 à 20 Plus de 20	N/A
1.15	L'équipe de nettoyage/de PGE de votre ES est composée de:	Plus de 90% de femmes / moins de 10% d'hommes Plus de 60% de femmes / moins de 40% d'hommes Une répartition relativement équilibrée	N/A

		entre femmes et hommes	
		Moins de 40% de femme / plus de 60% d'hommes	
		Moins de 10% de femme / plus de 90% d'hommes	
		Ne sait pas	
1.16	Les agents de nettoyage/PGE se consacrent-ils uniquement aux activités d'hygiène de l'environnement ou effectuent-ils d'autres tâches (telles que le transport des patients, la distribution de nourriture, etc.)	Ils effectuent uniquement des activités d'hygiène de l'environnement	N/A
		Ils effectuent des tâches supplémentaires	
		Ne sait pas	
1.17	Qui est responsable du nettoyage de l'environnement immédiat du patient?	Infirmiers	N/A
		Aides-soignants	
		PGE/ agents de nettoyage	
1.18	Le personnel soignant (infirmiers ou aides-soignants) effectue-t-il le nettoyage de routine au-delà de l'environnement immédiat du patient?	Oui	N/A
		Non	
		Ne sait pas	
1.19	Connaissez-vous le budget alloué à l'hygiène de l'environnement en milieu de soin de votre ES?	Oui	N/A
		Oui, pour certains services	
		Non	
1.20	Quelles décisions pouvez-vous prendre concernant le nettoyage de l'ES?	Décisions budgétaires	N/A
		Décisions relatives aux achats/approvisionnements	
		Décisions concernant les protocoles de nettoyage/désinfection	
		Aucun	
1.21	Quelle importance accordez-vous à l'hygiène de l'environnement en milieu de soins dans votre ES?	Pas du tout important	N/A
		Pas très important	
		Assez important	
		Très important	
		Extrêmement important	
1.22	Pensez-vous que le budget alloué au nettoyage et à la désinfection est suffisant?	Oui	N/A
		Probablement	
		Non	
		Ne sait pas	
1.23		A. baumannii	N/A

	Veuillez classer les micro-organismes suivants en fonction de l'importance du problème qu'ils posent dans votre ES en matière d'IAS. Vous pouvez les noter d'extrêmement important (1) à pas du tout important (5).	C. difficile	
		K. pneumoniae	
		MRSA	
		P. aeruginosa	
		S. aureus	
		VRE	
1.24	Quel est le taux de prévalence global des IAS dans votre ES?	Entre 0% et 5%	N/A
		Entre 6% et 10%	
		Entre 11% et 20%	
		Entre 21% et 30%	
		Plus de 30%	
		Ne sait pas	
<b>2. Changement de système : capacités et pratiques institutionnelles</b>			
2.1	Votre établissement comporte-t-il une EHPI?	Oui	8
		Non	0
2.2	L'EHPI et les PGE/agents de nettoyage sont-ils régulièrement en contact ? (réunions, mails, appels téléphoniques, etc.)	Oui, quotidiennement	8
		Oui, une fois par semaine ou plus	6
		Oui, une fois par mois ou plus	4
		Oui, mais rarement	2
		Non	0
		Il n'y a pas d'EHPI	0
2.3	Calcul automatique de la densité de PGE / agents de nettoyage : calculée en divisant la valeur de la catégorie (cat.1-6) de PGE / agents de nettoyage s'occupant de l'environnement immédiat du patient par la valeur de la catégorie (cat. 1-6) du nombre de lits. Si votre établissement dispose de suffisamment de personnel, le résultat devrait être supérieur ou égal à 1.		N/A
2.4	Suivez-vous les recommandations internationales et/ou nationales concernant l'hygiène de l'environnement en milieu de soins?	Oui	8
		Non	0
		No sait pas	0
2.5	Votre ES dispose-t-il de protocoles différents en fonction du niveau de risque des zones ? (par exemple : bureaux, chambres de patients, blocs opératoires)	Les protocoles d'hygiène ne varient pas en fonction de la zone	0
		Certains protocoles sont adaptés aux zones à haut risque infectieux, comme les salles d'opération ou de transplantation	4
		Tous les protocoles d'hygiène sont adaptés à chaque niveau de risque	8
		Ne sait pas	0
2.6		Oui	7

	Existe-t-il des protocoles supplémentaires à disposition de l'agent en charge du nettoyage de l'environnement immédiat du patient?	Non	0
		Ne sait pas	0
2.7	Existe-t-il un plan d'amélioration de l'hygiène de l'environnement en milieu de soin dans votre ES ? (que ce soit à l'échelle individuelle ou de l'établissement)	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
2.8	Existe-t-il un programme de gestion du bon usage des antibiotiques dans votre ES?	Oui, un programme complet est en place	8
		Oui, il y a des mesures dans certains services	4
		Non	0
		Ne sait pas	0
2.9	Quel est le facteur le plus important lors de l'achat de produits et de matériel pour l'hygiène de l'environnement en milieu de soins?	Le prix	0
		L'efficacité	8
		La compatibilité avec les surfaces	4
		La sécurité du produit	8
		L'impact environnemental	0
		Les relations avec les fournisseurs	0
		Ne sait pas	0
2.10	Quelles mesures votre ES met-il en œuvre pour améliorer le développement durable ? (veuillez cocher toutes les cases qui correspondent)	Privilégie les produits et fournitures fabriqués localement	1
		Prend en compte la réutilisation et la durabilité des équipements et des fournitures	1
		Met en place des mesures visant à réduire les déchets	1
		Choisit des produits moins toxiques	1
		Choisit des produits biodégradables	1
		Privilégie la maintenance appropriée des équipements existants	1
		Dispose d'un personnel spécialisé dans le recyclage/le développement durable	1
		Utilise d'autres mesures innovantes (à préciser)	1
<b>3. Changement de système: Surfaces</b>			
3.1	Les surfaces dans votre ES sont lisses, non poreuses, intactes et peuvent être nettoyées:	Toutes	7
		La plupart	3

		Beaucoup de surfaces sont rugueuses ou endommagées	0
3.2	Votre ES dispose-t-il de suffisamment de produits et de matériels de nettoyage et de désinfection?	Les produits et matériels de nettoyage/désinfection ne sont pas ou rarement disponibles	0
		Les produits et matériels sont parfois disponibles	4
		Les produits et matériels sont toujours disponibles	8
		Ne sait pas	0
3.3	Les produits et matériels disponibles sont-ils adaptés à la tâche à laquelle ils sont destinés?	Les produits et matériels de nettoyage/désinfection ne sont pas ou rarement appropriés	0
		Les produits et matériels sont parfois appropriés	4
		Les produits et matériels sont toujours appropriés	8
		Ne sait pas	0
3.4	Les surfaces fréquemment touchées sont-elles nettoyées avec un détergent et désinfectées?	Oui, toujours	8
		Parfois	4
		Non	0
3.5	Les surfaces des zones à haut risque infectieux sont-elles nettoyées avec un détergent avant d'être désinfectées?	Oui, toujours	8
		Le nettoyage et la désinfection sont réalisés au même moment avec un produit combiné détergent/désinfectant	8
		Parfois	4
3.6	Quel produit utilisez-vous pour le nettoyage des SOLS dans les services (pas dans les blocs opératoires ni autres environnements à haut risque)?	Non	0
		Uniquement de l'eau	0
		Uniquement un détergent	7
		Uniquement un désinfectant	0
		Un détergent et un désinfectant	7

		Un produit combiné détergent et désinfectant	7
		Microfibre et eau uniquement	7
		Ne sait pas	0
3.7	Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour le nettoyage des SOLS dans les CHAMBRES DES PATIENTS?	Eponges	0
		Balai à franges dont la tête est changée entre chaque chambre	7
		Balai à plat où le bandeau est changé entre chaque pièce (voir définition)	4
		Serpillère et seaux dont la tête n'est pas changée entre chaque pièce	0
		Ne sait pas	0
3.8	Quel produit utilisez-vous pour le nettoyage des surfaces fréquemment touchées?	Uniquement de l'eau	0
		Uniquement un détergent	3
		Uniquement un désinfectant	0
		Un détergent et un désinfectant	7
		Un produit combiné détergent et désinfectant	7
		Microfibre et eau uniquement	3
3.9	Pour le nettoyage des surfaces horizontales dans les chambres des patients (à l'exception des murs et des sols), quel est le matériel que vous utilisez le plus souvent?	Microfibre	7
		Eponges	0
		Chiffons réutilisables	7
		Lingettes jetables	7
3.10	Pour le nettoyage des surfaces horizontales dans les chambres des patients, utilisez-vous la désinfection automatisée?	Oui, la désinfection automatisée est mise en œuvre sans nettoyage manuel préalable.	0
		Oui, la désinfection automatisée est utilisée si nécessaire en complément d'un nettoyage manuel	7
		Non, les surfaces sont nettoyées et	0

		désinfectées manuellement.	
3.11	Une analyse des risques a-t-elle été faite dans votre ES afin de définir les surfaces fréquemment touchées?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
3.12	Quels désinfectants sont utilisés dans votre ES pour les surfaces ? (veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Désinfectant à base d'eau de Javel/chlore	N/A
		Désinfectant à base d'ammonium quaternaire	
		Peroxyde d'hydrogène	
		Phénols	
		Glutaraldéhyde	
		Autres	
3.13	Quelles sont les autres fournitures/équipements disponibles pour les surfaces ? (veuillez cocher tout ce qui s'applique)	Machine(s) mécanique(s) de nettoyage plus grande(s) pour le nettoyage des sols/grandes surfaces	N/A
		Machine(s) de désinfection par UV	
		Machine(s) de désinfection au peroxyde d'hydrogène gazeux	
		Surfaces antimicrobiennes	
		Aucune de ces solutions	
		Ne sait pas	
		Autres produits/outils/machines	

#### 4. Changement de système : environnement spécifique

4.1	STÉRILISATION: Les équipements qui doivent être stérilisés sont: (Veuillez cocher toutes les cases correspondantes et répondre à cette question même si la stérilisation est externalisée).	Nettoyés avant la stérilisation	2
		Emballés avant la stérilisation	2
		Stérilisés selon un protocole validé	2
		Testés régulièrement pour s'assurer de la qualité de la stérilisation	2
		Ne sait pas	0
4.2	<b>STÉRILISATION: La stérilisation des dispositifs médicaux thermostables est principalement:</b>	Stérilisation à la vapeur (autoclave)	7



		Stérilisation à la chaleur sèche	4
		Oxyde d'éthylène/formaldéhyde	1
		Autre stérilisation/désinfection chimique	1
4.3	STÉRILISATION : Quelles sont les matériels et les stratégies disponibles pour la STÉRILISATION ? (Veuillez cocher toutes les cases qui s'appliquent). Si la stérilisation est externalisée, veuillez cliquer UNIQUEMENT sur la dernière option ("non applicable").	Produits/équipements pour la stérilisation des instruments	4
		Stratégie de maintenance adéquate pour la stérilisation des instruments	3
		Non applicable: La stérilisation est externalisée	7
4.4	STÉRILISATION: Quelle est la capacité de votre ES en matière de stérilisation?	Mon établissement peut effectuer la stérilisation de manière adéquate	7
		Mon établissement peut LA PLUPART DU TEMPS effectuer une stérilisation adéquate	3
		Mon établissement de santé ne peut pas effectuer une stérilisation adéquate (l'équipement n'est pas en bon état de fonctionnement, etc.)	0
		La stérilisation est externalisée, et c'est une solution adéquate	7
		La stérilisation est externalisée, mais il y a parfois des problèmes de qualité	3
		Ne sait pas	0
4.5	STÉRILISATION: Votre ES retraite-t-il les dispositifs médicaux à usage unique?	Oui, sans méthode validée ni contrôle de qualité	0
		Oui, avec une méthode validée et un contrôle de qualité	3

		Non	7
		Ne sait pas	0
4.6	CONTRÔLE DE L'EAU: Quelles sont les ressources disponibles pour l'EAU? (veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Eau potable	2
		Eau courante (robinets et système de plomberie, éviers, etc.)	2
		Eau chaude	2
		Filtration supplémentaire de l'eau si nécessaire dans les environnements à haut risque (hémodialyse, etc.)	2
		Ne sait pas	0
4.7	CONTRÔLE DE L'EAU: Comment la QUALITÉ DE L'EAU est-elle contrôlée? (veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Un plan de surveillance microbiologique est en place pour Legionella spp.	2
		La température de l'eau est vérifiée à la source	2
		La température de l'eau est vérifiée à la sortie des robinets.	2
		Les endroits stagnants dans le système d'eau sont identifiés et traités.	2
		Aucune de ces propositions	0
4.8	CONTRÔLE DE L'EAU: Connaissez-vous la configuration du système de distribution de l'eau dans l'hôpital?	Oui, totalement	7
		Oui, partiellement	3
		Non	0
		Ne sait pas	0
4.9	CONTRÔLE DE L'AIR: Quelles sont les équipements permettant le contrôle de l'air dans les services ordinaires?	Fenêtres ne pouvant pas s'ouvrir, pas d'autre ventilation centrale	0
		Fenêtres pouvant être ouvertes, pas d'autre système de ventilation centrale	3
		Fenêtres ne pouvant pas s'ouvrir mais présence d'un système de ventilation centrale	7
		Fenêtres pouvant être ouvertes et présence	7

		d'un système de ventilation centrale	
		Ne sait pas	0
4.10	CONTRÔLE DE L'AIR: Quelles sont les équipements disponibles pour le contrôle de l'AIR dans les environnements à haut risque (salles d'opération, salles d'isolement, zones avec des patients immunodéprimés) ? (Veuillez cocher toutes les cases qui s'appliquent)	Filtres à Haute Efficacité pour les Particules Aériennes (HEPA) dans les endroits où cela est nécessaire	2
		Flux d'air unidirectionnel ou laminaire	1
		Unité(s) mobile(s) de purification d'air	1
		Pièce(s) à pression négative/positive	2
		Climatiseur(s)	1
		Aucune mesure spécifique	0
		Ne sait pas	0
4.11	BLANCHISSERIE: Si la blanchisserie est externalisée, cochez UNIQUEMENT la case "sans objet". Quels sont les produits et matériels disponibles pour la buanderie ? (Veuillez cocher toutes les cases qui s'appliquent)	Détergent pour le linge	2
		Désinfectant pour le linge (comme le chlore)	2
		Machines à laver sur site	2
		Sèche-linges sur site	2
		Le détergent et le désinfectant ne sont pas toujours disponibles	0
		Aucun système de blanchisserie n'est en place	0
		Sans objet : Les services de blanchisserie sont assurés par un prestataire externe	8
		Ne sait pas	0
4.12	GESTION DES DÉCHETS: Comment les déchets sont-ils triés dans votre ES?	Traitement externe de tous les déchets solides	7
		Traitement externe des déchets médicaux/dangereux UNIQUEMENT	3
		Pas de traitement externe des déchets	0
		Ne sait pas	0

4.13	GESTION DES DÉCHETS: Quels sont les équipements/systèmes disponibles pour la GESTION DES DÉCHETS? (Veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Tri des déchets généraux, des déchets infectieux et des déchets tranchants.	7
		Utilisation d'une machine pour détruire et stériliser les déchets médicaux, de sorte qu'aucune séparation supplémentaire ne soit nécessaire.	7
		Seule une partie des déchets est triée (infectieux ou tranchants).	3
		Pas de séparation des déchets	0
		Ne sait pas	0
4.14	GESTION DES DÉCHETS: Quels sont les équipements/systèmes disponibles pour la GESTION DES DÉCHETS? (Veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Contenants pour les objets tranchants	1
		Sacs à code couleur pour les déchets (dangereux/médicaux ou normaux)	1
		Services de collecte des déchets et/ou systèmes de traitement des déchets sur place (par exemple, incinérateurs, autoclaves)	1
		Décharges à ciel ouvert situées à moins de 150 mètres d'un établissement de santé (voir définition)	1
		Site d'enfouissement pour l'élimination des déchets (voir définition)	1
		Accès à un système de traitement des eaux usées sur place (par exemple, toilettes, douches ou eau courante)	1
		Personnel spécialisé dans la gestion des déchets	1

		Recyclage	1
		Ne sait pas	0
4.15	GESTION DES DÉCHETS: Existe-t-il une ou plusieurs zones dédiées au retraitement du matériel de soins non critique dans les unités de soins ? (Cet espace peut également être une partie dédiée d'un autre service).	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
4.16	GESTION DES DÉCHETS: Existe-t-il un programme de contrôle de la qualité des effluents/eaux usées dans votre ES?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0

### 5. Formation du personnel de l'équipe de nettoyage/PGE

5.1	Votre équipe de nettoyage/ de PGE est-elle interne ou externalisée?	Interne (le personnel est employé par l'ES)	N/A
		Externalisée (le personnel est employé par une société externe)	N/A
		Mixte : une partie interne et une partie externalisée	N/A
		Ne sait pas	N/A
5.2	Votre ES dispose-t-il d'un budget dédié à la formation des PGE/ l'équipe de nettoyage?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
5.3	De quel type de formation les PGE/ l'équipe de nettoyage bénéficient-ils? (Veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Formation en salle de cours	2
		Formation sur le lieu de travail	2
		E-learning	1
		Manuels	1
		Aucune formation reçue	0
		Autre (veuillez préciser)	1
		Ne sait pas	0
5.4	La formation des PGE/ de l'équipe de nettoyage est-elle assurée par des formateurs ayant reçu une formation officielle?	Oui	7
		Parfois	3
		Non	0
		Ne sait pas	0
5.5	Les PGE/ l'équipe de nettoyage sont-ils formés à L'HYGIENE DES MAINS?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
5.6	Les PGE/ l'équipe de nettoyage sont-ils formés à la lutte contre les infections d'origine environnementale?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
5.7	Quel est le salaire comparatif des PGE/ de l'équipe de nettoyage par rapport à celui des infirmiers? Les PGE gagnent ...	75% du salaire infirmier	8
		50% du salaire infirmier	4

		25% du salaire infirmier	0
		Ne sait pas	0
5.8	Votre ES propose-t-il ou demande-t-il une formation formelle pour les PGE/ l'équipe de nettoyage au moment de leur recrutement?	Pas de formation formelle	0
		Quelques formations formelles	4
		Formation formelle complète	8
		Ne sait pas	0
5.9	Votre ES propose-t-il des formations complémentaires régulières pour les PGE/ l'équipe de nettoyage ? (sans compter la formation à l'embauche)	Pas de formation complémentaire	0
		Des formations complémentaires sont dispensées moins d'une fois par an	3
		Des formations complémentaires sont uniquement dispensées dans un contexte ou un environnement spécifique	3
		Des formations complémentaires sont dispensées au moins une fois par année	7
		Ne sait pas	0
5.10	Les PGE/ l'équipe de nettoyage ont-ils la possibilité de suivre des programmes de certification?	Pas de certification disponible	0
		Certification institutionnelle	3
		Certification régionale/nationale	7
		Ne sait pas	0
5.11	Le personnel chargé du retraitement du matériel a-t-il la possibilité de suivre des programmes de certification?	Pas de certification disponible	0
		Certification institutionnelle	3
		Certification régionale/nationale	7
		Ne sait pas	0
5.12	Existe-t-il des passerelles pour que les PGE /personnels de nettoyage puissent accéder à des fonctions d'encadrement?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
5.13		Entre 0 et 2 ans	0

	Combien d'années le personnel de nettoyage/ les PGE restent-ils en moyenne dans votre établissement?	Entre 2 et 5 ans	3
		Plus de 5 ans	7
<b>6. Suivi et retour d'informations des PGE</b>			
6.1	Comment l'équipe de nettoyage/ les PGE sont-ils évalués?	Individuellement uniquement	4
		Au niveau de l'équipe uniquement	1
		A la fois au niveau individuel et au niveau de l'équipe	7
		Ils ne sont pas contrôlés	0
		Ne sait pas	0
6.2	Parmi les outils de surveillance suivants, lesquels votre ES utilise-t-il dans le cadre du contrôle qualité en dehors des situations d'épidémie?	Contrôle visuel SANS échelle d'évaluation	2
		Contrôle visuel AVEC échelle d'évaluation	4
		Contrôle visuel SANS échelle d'évaluation + marquage fluorescent/ATP	4
		Suivi visuel AVEC échelle d'évaluation + marquage fluorescent/ATP	7
		Pas de contrôle qualité	0
6.3	Comment la qualité du travail des membres du personnel de nettoyage/des PGE est-elle contrôlée?	Elle n'est pas contrôlée	0
		Contrôle visuel irrégulier (moins de 4 fois par an)	2
		Contrôle visuel régulier (4 fois par an ou plus)	5
		Contrôle visuel régulier ainsi que des méthodes de contrôle supplémentaires (ATP, gel fluorescent, etc.)	8
		Ne sait pas	0
6.4	Comment le retour d'évaluation est-il délivré au personnel de nettoyage/ aux PGE?	Pas de retour d'évaluation	0
		Immédiatement et individuellement uniquement	4
		A l'échelle de l'équipe uniquement	1

		A la fois individuellement et à l'échelle de l'équipe	7
		Ne sait pas	0
6.5	Quel type de retour d'évaluation est délivré au personnel de nettoyage/ PGE?	Pas de retour d'évaluation	0
		Uniquement de manière punitive	2
		Uniquement de manière constructive	5
		Retour d'évaluation constructif en incluant un plan d'amélioration des performances	8
		Ne sait pas	0
6.6	L'équipe de nettoyage / les PGE sont-ils supervisés sur place?	Jamais	0
		Parfois (maximum une fois par semaine)	2
		Souvent (plusieurs fois par semaine)	5
		Toujours (quotidiennement)	8
		Ne sait pas	0
<b>7. Aide-mémoire (rappels) sur le lieu de travail</b>			
7.1	Votre institution utilise-t-elle des aide-mémoire sur le lieu de travail concernant l'hygiène de l'environnement en milieu de soin (tels que des affiches, des dépliants de poche, des économiseurs d'écran, etc.)?	Pas d'aide-mémoire	0
		Les affiches/ instructions de sécurité requises	4
		D'autres aide-mémoire sont également utilisés (veuillez préciser)	7
		Ne sait pas	0
7.2	Quels aide-mémoire concernant la sécurité du personnel de nettoyage / PGE votre ES utilise-t-il? (Veuillez cocher toutes les cases correspondantes)	Protection contre l'exposition aux produits chimiques	2
		Sécurité quant à la manipulation d'objets tranchants	2
		Techniques d'élimination des déchets	2
		Autres (à préciser)	2
		Aucun	0
7.3	Votre ES utilise-t-il des aide-mémoire de tâches personnelles (to-do-list) pour le personnel de nettoyage/ les PGE?	Oui, toujours	7
		Oui, parfois	3
		Non	0



		Ne sait pas	0
7.4	Existe-t-il un document décrivant la manière dont le personnel de nettoyage/ les PGE doivent réaliser leurs tâches?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
7.5	Votre ES organise-t-il des événements ou des activités de renforcement de l'esprit d'équipe autour de l'hygiène de l'environnement en milieu de soin?	Non	0
		Oui, moins d'une fois par an (veuillez préciser)	3
		Oui, une fois par an ou plus (veuillez préciser)	7
		Ne sait pas	0
7.6	Le personnel de nettoyage/ les PGE sont-ils impliqués dans l'élaboration des aide-mémoire sur le lieu de travail?	Yes, always	7
		Yes, sometimes	3
		No	0
		Don't know	0
<b>8. Climat de sécurité institutionnelle</b>			
8.1	Quelle est la fréquence des réunions entre les PGE/ l'équipe de nettoyage et le personnel infirmier?	Pas de réunion entre les PGE/ l'équipe de nettoyage et le personnel infirmier	0
		Réunions moins d'une fois par mois	3
		Réunions une fois par mois ou plus	7
		Ne sait pas	0
8.2	Comment se passe la communication entre les PGE/ l'équipe de nettoyage et le personnel infirmier?	Pas de communication entre les PGE/ l'équipe de nettoyage et le personnel infirmier	0
		Peu de communication sur le lieu de travail	3
		Communication régulière sur le lieu du travail	7
		Ne sait pas	0
8.3	Les PGE/ l'équipe de nettoyage et le personnel infirmier parlent-ils la même langue?	Oui, la communication verbale est simple	7
		Parfois, la communication peut être difficile par moment	3
		Non, la communication verbale est difficile	0
8.4		La communication est facile	8

	Les PGE/ l'équipe de nettoyage ont-ils la possibilité de s'adresser directement aux responsables ou de leur faire part de leurs préoccupations?	La communication est parfois difficile	4
		La communication est impossible	0
		Ne sait pas	0
8.5	Les PGE/ l'équipe de nettoyage peuvent-ils initier des changements dans votre ES?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
8.6	L'innovation dans le domaine de l'hygiène de l'environnement en milieu de soins est-elle encouragée dans votre ES ? Il peut s'agir de changements et d'améliorations dans les produits, les techniques, les flux de travail, l'innovation sociale, etc.	Oui, souvent	7
		Oui, parfois	1
		Non	0
		Ne sait pas	0
8.7	Votre ES organise-t-il des activités de renforcement de l'esprit d'équipe pour les PGE/ l'équipe de nettoyage?	Oui	7
		Non	0
		Ne sait pas	0
8.8	Veillez préciser l'année et le type de la dernière innovation/ changement mis en œuvre dans votre ES concernant l'hygiène de l'environnement en milieu de soin:		N/A
8.9	La prévention des maladies professionnelles est-elle une priorité dans votre ES?	Oui, toujours	7
		Oui, parfois	0
		Non	0
		<b>Score total</b>	